

PLUS FORTS ENSEMBLE

RAPPORT DE 2021 SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI



Merit Medical s'engage à réduire son empreinte écologique. Pour ce faire, nous évaluons en permanence nos performances en matière de prévention de la pollution, de réduction des déchets et de sensibilisation à l'utilisation durable des ressources naturelles. Qu'il s'agisse de prendre en compte les nouvelles technologies de construction écologique avant le lancement d'un projet de fabrication, de réévaluer la façon dont nous emballons et expédions nos produits, ou de fournir à nos employés une alimentation « de la ferme à la table » provenant du jardin de notre siège dans l'Utah, nous agissons en adoptant une culture de l'innovation qui nous permet de réduire notre impact sur le monde qui nous entoure.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



Message du président-directeur général de Merit Medical

Nos collaborateurs ont une puissance considérable. Chez Merit, notre culture de la compréhension, de l'innovation et de la mise en œuvre est au cœur de notre réussite. Nous continuons à faire de grandes choses, malgré les défis posés par la pandémie actuelle de COVID et les perturbations qui en résultent au niveau de la chaîne d'approvisionnement mondiale. Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli et nous aspirons à nous montrer tout aussi déterminés dans le cadre des initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de Merit, qui font partie intégrante de nos stratégies commerciales à long terme.

SUSCITER LE CHANGEMENT

Les membres de l'équipe Merit du monde entier sont notre atout le plus important et le plus précieux. Nos collaborateurs sont animés par le désir de faire évoluer les choses dans leur environnement de vie et de travail. Bien souvent, je constate que nos succès les plus importants naissent d'une simple étincelle jaillie de l'esprit d'un membre de notre équipe, qui choisit de se poser la question du pourquoi. Ces « étincelles » individuelles se muent ensuite en idées novatrices qui entraînent de profonds changements au sein de notre organisation. En 2021, nous nous sommes engagés dans de nombreux projets qui ont engendré des changements importants dans le cadre des objectifs de durabilité opérationnelle pour 2030 que nous avons définis en 2020. Nous nous sommes penchés sur la manière dont nous pourrions améliorer l'emballage de nos produits afin de réduire les déchets. Nous avons entrepris d'importants projets de conservation, notamment l'installation de systèmes de refroidissement par recyclage de l'eau, le xéropaysagisme et l'acquisition accrue d'énergies renouvelables.

Mais avant tout, nous avons pris conscience que les possibilités qui s'offrent à nous ne manquent pas pour atteindre et dépasser les objectifs que nous nous sommes fixés et pour continuer à provoquer le changement que nous souhaitons voir dans le monde.

C'est un honneur pour moi de mettre en avant les réussites de nos collaborateurs ; je vous invite à en apprendre davantage en poursuivant la lecture de notre rapport de 2021 sur le développement durable. Outre nos réalisations en matière de protection de l'environnement, vous découvrirez également les mesures importantes prises dans les domaines de la sécurité des employés, de la qualité des produits, du leadership féminin et de la philanthropie à travers le monde.

Alors que nous ne cessons d'aller de l'avant et de relever des défis, tels que le changement climatique et l'équité sociale pour tous, il ne fait aucun doute pour moi que Merit reste une source de progrès. En d'innombrables occasions, nous avons su faire face aux défis qui se présentaient en faisant preuve de créativité et de solidarité, sans jamais perdre de vue qu'il suffit d'une petite étincelle pour que de grandes choses se concrétisent.

Fred Lampropoulos
Fondateur, président et PDG

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



Lettre de la vice-présidente de Merit Medical chargée de l'environnement, des affaires sociales et de la gouvernance

Depuis que j'ai rejoint l'équipe en 2015, j'ai appris que deux constantes caractérisent Merit : l'innovation et le changement. Notre culture de l'innovation amène le changement, car nous nous efforçons continuellement d'améliorer et de pousser toujours plus haut la barre à laquelle nous nous mesurons, en prenant conscience que le monde évolue avec nous et a besoin des solutions que nous pouvons apporter.

Nos priorités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) sont plus que jamais essentielles à notre réussite commune chez Merit et à notre relation au monde. En tant qu'entreprise internationale, nous savons que la santé à long terme des membres de l'équipe Merit, de nos clients et de nos communautés repose sur un monde plus sain, durable et équitable.

La stratégie de développement durable de Merit vise à ajouter de la valeur commerciale en évaluant les risques et les opportunités de nos aspects ESG, ainsi qu'en abordant les domaines dans lesquels nous pouvons avoir le plus grand impact. Nous y parvenons grâce à notre programme de gestion des risques et des opportunités, en nous engageant auprès des parties prenantes et en examinant les domaines dans lesquels nous pouvons avoir une plus grande incidence. Notre rapport de 2021 sur le développement durable fournit des détails sur la façon dont la réalisation de nos objectifs de développement durable contribue à la valeur commerciale dans des domaines importants, tels que la conformité et l'éthique, la diversité et l'inclusion, la santé et la sécurité des employés, la protection de l'environnement, la qualité et l'innovation des produits, et la philanthropie.

À la lecture de ce rapport, nous avons le plaisir de vous faire part de précieux enseignements et résultats que nous avons obtenus au cours de l'année passée. Nous sommes enthousiastes à l'idée de partager notre première année de performances comparables aux objectifs de développement durable pour 2030 que nous avons définis en 2020, en utilisant 2020 comme année de référence. Cela inclut notre Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique qui aborde notre point de vue et notre responsabilité dans la réduction de l'impact que nous avons sur le changement climatique mondial et qui fixe des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre, de l'intensité énergétique et hydrique, en plus d'une utilisation accrue des énergies renouvelables.

Nous prenons nos responsabilités au sérieux et nous nous efforçons de rendre le monde meilleur en valorisant nos collaborateurs et en faisant de leur sécurité notre priorité absolue. Nos collaborateurs représentent l'atout majeur de Merit et, en travaillant ensemble et en nous surpassant, nous continuons à bâtir une entreprise prospère et un avenir durable pour tous.

Cordialement,

Alisha Jerauld
Vice-présidente, Environnement,
affaires sociales et gouvernance

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de Merit Medical est la plus haute instance dirigeante de notre organisation. Huit des dix membres sont indépendants ou « non exécutifs ». Fred Lampropoulos est président-directeur général de l'entreprise et président du conseil d'administration. À la date de publication du présent rapport, le conseil d'administration est structuré comme suit :



Fred Lampropoulos
Président-directeur général
et Président du conseil
d'administration



F. Ann Millner
Directrice indépendante
principale



A. Scott Anderson
Directeur



Jill Anderson
Directrice



Lonny J. Carpenter
Directeur Contre-amiral



Stephen C. Evans
Directeur retraité
de l'US Navy



David K. Floyd
Directeur



Thomas J. Gunderson
Directeur



James T. Hogan
Directeur



Lynne N. Ward
Directrice

COMITÉS INDÉPENDANTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration nomme les membres de ses comités indépendants chargés de l'audit, de la rémunération et du développement des talents, de l'environnement, des affaires sociales et de la gouvernance, des finances et de l'exploitation. Chacun de ces comités dispose d'une charte écrite approuvée par le conseil d'administration et disponible à l'adresse merit.com.

AUDIT

Lynne N. Ward (Présidente)
Contre-amiral (Ret.) Stephen C. Evans
Thomas J. Gunderson
James T. Hogan

COMITÉ DE RÉMUNÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

A. Scott Anderson (Président)
F. Ann Milner
Lonny J. Carpenter
Contre-amiral (Ret.) Stephen C. Evans
James T. Hogan

COMITÉ ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE

F. Ann Millner (Présidente)
A. Scott Anderson
David K. Floyd
Lynne N. Ward

COMITÉ DES FINANCES

Thomas J. Gunderson (Président)
Jill Anderson
Lonny J. Carpenter
Lynne N. Ward

COMITÉ D'EXPLOITATION

Lonny J. Carpenter (Président)
Jill Anderson
David K. Floyd
James T. Hogan
Fred Lampropoulos

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Conseil du développement durable de l'entreprise

Le Conseil du développement durable de l'entreprise de Merit Medical est parrainé par le directeur des opérations Ron Frost et présidé par Alisha Jerauld, vice-présidente chargée de l'environnement, des affaires sociales et de la gouvernance. Le conseil est composé de hauts représentants issus des divisions internationales et des postes clés de Merit. Les membres dirigent le développement du programme de développement durable de l'entreprise et créent un cadre commun pour celui-ci, en veillant à l'alignement stratégique entre les divisions, les fonctions et l'équipe de direction. À la date de publication du présent rapport, le conseil était structuré comme suit :



Ron Frost
Directeur des opérations
Sponsor exécutif



Alisha Jerauld
Vice-présidente
Environnement, affaires sociales et gouvernance,
Présidente du conseil



Jennifer Allan
Directrice
Gestion des risques d'entreprise



Ricardo Alvarez
Directeur général,
Opérations
Merit Medical Tijuana



Mark Butler
Vice-président exécutif
Merit Medical EMEA



Sarah Comstock
Vice-présidente, Communi-
cations mondiales



Clay Creamer
Vice-président, Opérations
Richmond & Houston



Rob Fredericks
Directeur de la stratégie
et de l'innovation



George Frioux
Vice-président
Installations et
immobilier mondiaux



David Lewis
Directeur de la conformité



Jim Mottola
Vice-président exécutif
Recherche et
développement mondiaux



**Nicole Priest,
docteur en médecine**
Directrice du bien-être



Neil Peterson
Vice-président, Opérations
Merit Medical Salt Lake City



Mike Voigt
Directeur des ressources
humaines



Matt Wiker
Vice-président
Chaîne d'approvisionnement
mondiale

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

À PROPOS DE MERIT MEDICAL

Merit Medical Systems, Inc. est un fabricant et un distributeur de dispositifs médicaux brevetés utilisés dans les procédures interventionnelles, de diagnostic, et de traitement, notamment en cardiologie, radiologie, oncologie, endoscopie et soins intensifs. Nous nous efforçons de devenir l'entreprise la plus orientée vers le client dans le secteur de la santé. Nous sommes déterminés à faire une véritable différence en comprenant les besoins de nos clients, en innovant et en leur offrant une vaste gamme de produits qui améliorent la vie des patients et de leurs communautés partout dans le monde. Nous pensons que notre valeur sur le long terme se crée pour nos patients, nos employés, nos actionnaires, et les communautés, lorsque nous sommes tournés vers l'extérieur et déterminés à offrir une expérience client exceptionnelle.



NOTRE ENTREPRISE

Merit a été fondée en 1987 par Fred P. Lampropoulos, Kent W. Stanger, Darla Gill et William Padilla. Au départ, nous avons concentré nos activités sur le moulage des plastiques par injection et par insertion. Notre premier produit était une seringue de contrôle spécialisée utilisée pour injecter une solution de contraste dans les artères d'un patient pour une procédure de diagnostic cardiaque appelée angiographie. Depuis lors, nos produits et nos gammes de produits se sont considérablement développés, à la fois grâce à des projets de recherche et de développement internes et à des acquisitions stratégiques.

Notre siège mondial est situé à Salt Lake City, dans l'Utah, notre bureau principal pour les opérations européennes est situé à Galway, en Irlande, et notre bureau principal pour la distribution asiatique est situé à Pékin, en Chine. Nous soutenons également nos opérations européennes à partir d'un centre de distribution et de service à la clientèle situé à Maastricht, aux Pays-Bas. En outre, nous louons des espaces commerciaux en Inde, à Hong Kong, en Italie, à Dubaï, en Australie, en Russie, au Canada, au Brésil, en Malaisie, en Corée du Sud, au Japon, en Afrique du Sud, à Singapour, en Grande-Bretagne, au Vietnam, à Taïwan, en Nouvelle-Zélande, en Indonésie, et en France, ainsi qu'en Californie et au Texas. Nos principaux centres de fabrication et de conditionnement sont situés dans l'Utah, en Virginie, au Texas, en Irlande, au Brésil, en France, à Singapour, au Mexique et aux Pays-Bas. Nos activités de recherche et de développement sont menées principalement dans des centres situés dans l'Utah, en Californie, au Texas, en Irlande, en France et à Singapour.

Notre espace total de fabrication, de commerce, de distribution et de recherche est d'environ 175 000 m², dont environ 93 000 m² en propriété, et 84 000 m² en location. Au 31 décembre 2021, Merit comptait 6 692 employés répartis dans environ 39 pays différents et occupant des fonctions diverses et variées. En 2021, le chiffre d'affaires net de Merit s'élevait à 1,07 milliard de dollars et nous avons produit environ 82 millions de produits finis.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Les chiffres clés en bref

	Unité	2021	2020 (Année de référence)
ÉCONOMIE¹			
Recettes			
Chiffre d'affaires net	Milliers de \$	1 074 751 \$	963 875 \$
Bénéfice brut	Milliers de \$	485 333 \$	401 777 \$
Résultat net (perte)	Milliers de \$	48 454 \$	(9 843) \$
Flux de trésorerie d'exploitation	Milliers de \$	147 231 \$	165 270 \$
Dépenses d'investissement pour les biens et équipements	Milliers de \$	27 939 \$	45 988 \$
Flux de trésorerie disponible ²	Milliers de \$	119 292 \$	119 282 \$
Dette à long terme	Milliers de \$	234 397 \$	343 722 \$
Actions	Milliers de \$	1 039 799 \$	958 575 \$
ENVIRONNEMENT³			
Consommation d'énergie totale	Milliers de MJ	204 404	201 513
Pourcentage d'énergie provenant de sources renouvelables	%	20 %	5 %
Émissions totales de gaz à effet de serre (GES) ⁴	t eq. CO ₂	18 200	21 400
Consommation d'eau totale ⁵	m ³	243 299	233 826
Intensité hydrique	m ³ /1000 \$ rev.	0,2264	0,2426
Intensité énergétique	MJ/1000 \$ rev.	0,1902	0,2091
Intensité des émissions de GES	t/1000 \$ rev.	0,0169	0,0222
SOCIÉTÉ			
Associés réguliers à temps plein		6 692	6 096
Associés basés aux États-Unis		2 926	2 925
Associés non américains (US)		3 766	3 171
Taux total d'incidents enregistrables		0,8	1,1
Moyenne du secteur de la fabrication d'équipements et de fournitures médicaux ⁶		1,6	1,8
Accidents de travail mortels		0	0

1. Chiffres tirés du 10-K de Merit, publié le 1^{er} mars 2022, sur Merit.com/Investors.

2. Le flux de trésorerie disponible est une mesure non conforme aux PCGR définie comme le flux de trésorerie des opérations calculé conformément aux PCGR moins les dépenses d'investissement pour les biens et équipements calculées conformément aux PCGR.

3. Les données environnementales sont basées sur huit sites de fabrication et sept centres de vente/distribution. En 2021, nous avons choisi de modifier notre méthode de déclaration des données sur l'énergie en remplaçant les kilowattheures par des unités de joules afin de mieux nous aligner sur les normes de déclarations de la GRI.

4. Total des émissions de GES pour les scopes 1 et 2.

5. La consommation totale d'eau en 2020 a été revue en raison de l'ajout de certains centres de distribution qui ont été introduits dans les données de suivi environnemental de la société.

6. Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) pour les activités diverses de fabrication, Fabrication de fournitures et de matériel médicaux : SCIAN Industrie 3391.



Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

OBJECTIF EAU 2030



Diminuer l'intensité hydrique de 10 % par rapport à l'année de référence 2020 (indexé sur les recettes).

OBJECTIF ÉNERGÉTIQUE 2030



D'ici 2030, 50 % de l'énergie utilisée par Merit proviendra de sources renouvelables et notre intensité énergétique diminuera de 10 % (indexé sur les recettes).

OBJECTIF POUR LES ÉMISSIONS DE GES EN 2030



D'ici à 2030, nos émissions de GES diminueront de 15 % (indexé sur les recettes).

NOS PROGRÈS

vis-à-vis des objectifs pour 2030

Merit Medical poursuit l'amélioration continue des opérations de l'entreprise dans le monde entier. Nos objectifs de développement durable pour 2030 orientent l'ensemble de notre organisation, et nous sommes déterminés à aller le plus loin possible, avant de constater la portée de nos efforts !

D'ICI À 2030, NOUS NOUS SOMMES ENGAGÉS À CE QUE :

- 50 % de notre consommation totale d'énergie provienne de sources renouvelables
- Notre intensité énergétique diminue de 10 % ou plus (indexé sur les recettes)
- Nos émissions de gaz à effet de serre (GES) (scopes 1 et 2) diminuent de 15 % ou plus (indexé sur les recettes)
- L'intensité hydrique diminue de 10 % ou plus (indexé sur les recettes)

Le tableau ci-dessous présente les progrès réalisés par rapport à ces objectifs. Nos objectifs de développement durable sont mesurés par rapport à l'année de référence 2020. Cette année de référence est ajustée en fonction des changements apportés à notre portefeuille, aux méthodes d'évaluation et aux limites définies afin de veiller à ce que nos progrès soient mesurés de manière cohérente.

En raison des résultats exceptionnels obtenus au cours de la première année par rapport à notre année de référence, Merit continuera à évaluer ces objectifs afin d'accroître ses performances d'année en année.

PERFORMANCES LIÉES AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

(sur la base de chaque dollar de recettes)

	Objectif 2030	Résultat 2021
Pourcentage d'énergie provenant de sources renouvelables	50 %	Augmentation de 15 %
Intensité énergétique	Réduction de 10 %	Réduction de 9 %
Intensité des émissions de GES (scopes 1 et 2)	Réduction de 15 %	Réduction de 24 %
Intensité hydrique	Réduction de 10 %	Réduction de 7 %

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Gestion des opportunités entrepreneuriales

Merit Medical a mis en place un programme de gestion des opportunités entrepreneuriales (GOE) visant à réaliser avec succès la vision, les valeurs et les objectifs de l'entreprise.

À chaque risque correspond une opportunité, et à chaque opportunité correspond un risque. Nous nous attachons à concentrer nos efforts sur l'opportunité. Nous reconnaissons que les risques et les opportunités sont présents dans toutes les activités commerciales et que la gestion efficace des risques est un facteur essentiel pour maximiser la valeur organisationnelle afin de répondre aux attentes de nos parties prenantes.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Le programme GOE est conçu pour impliquer activement les dirigeants, sous la supervision du conseil d'administration, dans la surveillance et la gestion des risques et des opportunités critiques de l'entreprise qui ont tendance à se manifester dans nos activités et dans l'environnement dans lequel nous opérons, ainsi que des risques émergents et qui se profilent à l'horizon. La gestion complète des risques et des opportunités fait partie intégrante de la culture de Merit et se manifeste le plus efficacement dans la manière dont nos collaborateurs abordent leurs responsabilités et prennent des décisions.

En tant que programme de gestion des risques d'entreprise de Merit, le programme GOE est aligné sur les cadres de gestion des risques d'entreprise COSO et ISO 31000:2018.

Le programme GOE comprend les éléments clés suivants :

- Identification des risques et des opportunités : Notre programme GOE est régi par un Comité principal des risques (CPR) qui se réunit régulièrement pour identifier les risques tendanciels ou émergents, y compris les opportunités potentielles perdues, à inclure dans notre portefeuille de risques. Les risques sont détenus par les membres du CPR (propriétaires directeurs) qui gèrent la réponse aux risques dans le cadre de l'appétit du risque de Merit.
- Évaluation des risques et des opportunités : Sous la direction du CPR, des équipes interfonctionnelles se réunissent pour évaluer les risques individuels. Les risques sont notés pour déterminer si leur probabilité et leur impact sont gérés dans les limites des aspirations de l'entreprise. Les possibilités d'amélioration sont identifiées et mises en œuvre sous la direction du propriétaire exécutif. Les évaluations des risques sont mises à jour au moins une fois par an et plus fréquemment si cela est justifié.
- Suivi et communication : Les informations opérationnelles sont surveillées dans l'ensemble de l'organisation et permettent de se tenir au courant de l'environnement interne et externe dans lequel Merit opère et de fournir une indication précoce des risques et/ou des opportunités potentielles. Nous reconnaissons et encourageons une communication ouverte et opportune, qui est un facteur clé pour répondre de manière proactive aux risques et aux opportunités et les gérer.

Le programme GOE comprend l'ensemble de l'univers de risque de l'entreprise. Les considérations environnementales, sociales et de gouvernance sont analysées afin de garantir une couverture adéquate dans notre portefeuille global de risques, et nous envisageons d'examiner ce domaine plus en profondeur en 2022. Les systèmes clés de gestion des risques suivants fonctionnent également dans l'univers de Merit, coordonnant et complétant ainsi notre programme GOE.

SYSTÈME DE GESTION DE LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Merit est une organisation mondiale complexe dont les facteurs de risque perturbateurs varient selon les régions du monde. La gestion de crise, les redondances de continuité des activités et les plans de reprise après sinistre existent sous diverses formes sur nos sites à travers le monde. En 2020, nous avons engagé une société de conseil externe pour revoir et affiner notre système de gestion de la continuité des activités (SGCA) au niveau mondial.

Nous continuerons à faire progresser davantage les plans et procédures SGCA dans l'organisation et nous continuerons, à intervalles réguliers, à surveiller et à améliorer notre programme SGCA.

Notre programme SGCA comprend :

- Analyses de l'impact sur les activités et évaluations des risques afin de classer les processus par ordre de priorité et d'établir des objectifs de temps de récupération qui guideront les efforts de récupération dans le cas peu probable d'une perturbation grave.
- Exercices de simulation (considérations de scénarios de perturbations), comme les catastrophes naturelles, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et des systèmes informatiques, afin d'adapter notre réponse à ces situations et à d'autres circonstances uniques.
- Des procédures d'intervention d'urgence pour accélérer la réponse initiale à un événement perturbateur, en donnant la priorité à la sûreté et à la sécurité des personnes avant tout.
- Des plans de communication pour gérer la réponse, informer les membres de l'équipe et, le cas échéant, les autres parties prenantes en cas de perturbation ou de crise.



Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Nous évaluons continuellement les risques associés à nos processus de fabrication. Nous surveillons régulièrement deux domaines : la capacité et la demande. De nombreuses activités, révisions et décisions sont prises dans le but d'accroître la flexibilité et de dépasser les attentes des clients en termes de service et de livraison de produits.

Nous reconnaissons que le maintien de la disponibilité des ressources en matière de technologies de l'information est essentiel au bon fonctionnement de l'entreprise en permanence et à la suite d'un événement perturbateur. Chez Merit, nous maintenons des plans de reprise après sinistre des technologies de l'information pour tous les systèmes mondiaux, qui comprennent des redondances et un protocole de basculement. Des examens et des tests périodiques assurent le maintien de ces plans.

GESTION DES RISQUES LIÉS À DES TIERS

Nous apprécions les relations que nous entretenons avec des agents tiers qui font partie intégrante de notre réussite. Notre équipe surveille et gère les risques liés aux agents tiers dans nos chaînes de services et d'approvisionnement, ainsi que les risques découlant des technologies de l'information.

Chaînes de services et d'approvisionnement :

Nous surveillons en permanence notre chaîne d'approvisionnement, en évaluant les risques potentiels et en définissant les éléments d'atténuation des risques afin de maintenir un approvisionnement continu en produits pour nos clients. Nous reconnaissons que le risque lié à la chaîne d'approvisionnement ne se limite pas à l'impact opérationnel, et nous accordons la priorité aux préoccupations sociales et environnementales. L'approvisionnement responsable est un aspect essentiel de la gestion de notre chaîne d'approvisionnement. Notre équipe reconnaît également les prestataires de services et autres fournisseurs indirects qui soutiennent notre activité, et nous gérons ces relations en conséquence.

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Les risques de tiers liés aux technologies de l'information peuvent provenir d'une perturbation ou d'une perte de données de la part de nos prestataires de services techniques ou peuvent résulter de cybermenaces contre les systèmes de Merit. Lorsqu'il s'agit de maintenir le plus haut niveau de cybersécurité, nous reconnaissons que les membres de notre équipe constituent la première ligne de défense pour assurer la sécurité de nos informations cruciales. Nous avons mené de vastes campagnes

de sensibilisation internes pour souligner l'importance de suivre des cyberpratiques sûres. Nous avons simulé des attaques de phishing et avons fait appel à des services tiers pour effectuer des tests de pénétration afin d'identifier les faiblesses et d'améliorer nos efforts en matière de cybersécurité.



En outre, nous transformons en permanence notre infrastructure et nos programmes de cybersécurité en mettant l'accent sur l'atténuation des risques et la protection des données. Nous utilisons de nombreux outils, tels que la complexité des mots de passe, l'authentification multifactorielle, les systèmes de détection et de prévention des intrusions et d'autres contrôles d'accès à la confidentialité. Nous respectons également une couverture d'assurance cybernétique.

SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ

Notre système de gestion de la qualité (SGQ) prévoit des activités essentielles d'évaluation et d'atténuation des risques liés aux produits Merit. Des évaluations des risques liés aux produits sont effectuées pour garantir la sécurité et l'efficacité des dispositifs, qui sont des priorités essentielles. Des évaluations des risques et des audits des fournisseurs sont effectués pour garantir le maintien de nos normes de qualité élevées tout au long du cycle d'approvisionnement. Les risques liés à la fabrication, à l'équipement, aux défauts des matériaux et aux réclamations sont gérés par notre SGQ, avec des mesures d'action correctives et préventives pour favoriser l'amélioration constante.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Santé et sécurité

Merit Medical encourage une culture où la santé et la sécurité de notre environnement, de nos employés, contractants, fournisseurs, partenaires et clients sont une priorité absolue. Nous pensons que chacun, dans l'ensemble de l'organisation, est responsable de l'environnement, l'hygiène et la sécurité (EHS) et nous formons et demandons à chaque employé de défendre activement les comportements et les attitudes nécessaires pour prévenir les blessures, les maladies, les dommages matériels et les impacts négatifs sur l'environnement liés au travail. Ainsi, l'environnement, l'hygiène et la sécurité font partie intégrante de notre culture et guide notre développement durable.



Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

GRI 403-1 | Système de gestion de l'hygiène et de la sécurité au travail SYSTÈME DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT, DE L'HYGIÈNE ET DE LA SÉCURITÉ (EHS) DE MERIT MEDICAL

Nous adhérons à des politiques, des systèmes et des outils qui nous permettent d'intégrer notre culture de l'innovation en matière d'environnement, hygiène et sécurité afin de prendre soin de notre personnel et de la planète. Notre politique EHS est mise en évidence sur nos sites, à de nombreux endroits, afin de rappeler visuellement notre engagement envers la santé et la sécurité de notre environnement et de notre famille Merit. Les membres de notre équipe portent cette politique sur leur badge d'identification pour leur rappeler que la sécurité est la priorité absolue.

Nos équipes internationales dédiées à l'environnement, l'hygiène et la sécurité sont bien formées et utilisent des systèmes et des outils pour suivre et rendre compte des mesures et des indicateurs qui contribuent à une meilleure prise de conscience tout en identifiant et en surveillant la fin des actions correctives. En 2021, notre taux total d'accidents enregistrables (TRIR) était de 0,80. Il s'agit d'une importante réduction par rapport à notre TRIR de 2020, qui était de 1,10. Cette forte baisse est en partie due à l'amélioration de notre système de suivi des incidents en matière de santé et de sécurité, ainsi qu'à l'augmentation du nombre de sites certifiés ISO 45001 pour la santé et la sécurité au travail. Nous reconnaissons que le TRIR est un indicateur retardé et qu'il est essentiel de se concentrer sur les indicateurs de sécurité avancés, tels que les audits de sécurité, l'ergonomie et les rapports de prévention des accidents.

Début 2021, nous nous sommes engagés à certifier nos systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail selon la norme ISO 45001, reconnaissant ainsi l'importance de cette norme. Nous sommes fiers d'annoncer qu'au cours des 12 derniers mois, nous avons obtenu la certification ISO 45001 dans les centres de production Merit situés à Salt Lake City (Utah), Tijuana (Mexique), Houston (Texas) et Singapour. En 2022, nous nous engageons à obtenir une certification dans nos autres centres de production situés à Galway (Irlande), à Richmond (Virginie), à Paris (France) et à Venlo (Pays-Bas).

GRI 403-4 | Au cours des réunions quotidiennes, les employés de tous les niveaux des opérations de fabrication détaillent les rapports de sécurité et les observations des membres de notre équipe en première ligne qui ont intériorisé l'attitude « si vous voyez quelque chose, dites-le », notre devise chez Merit. Nos rapports sur les accidents évités de justesse et les observations de conditions dangereuses contribuent à mettre l'accent sur la sécurité basée sur le comportement dans nos opérations.

FAIRE DU BIEN-ÊTRE NOTRE PRIORITÉ

En tant qu'employeur mondial, Merit offre des opportunités d'améliorer le bien-être des employés dans le monde entier, notamment au lendemain de la COVID-19 et des défis qu'elle a fait naître en



matière de bien-être général. Notre directeur du bien-être Nicole Priest, docteur en médecine, dirige des programmes de bien-être à l'échelle de l'entreprise qui font une grande différence dans la vie des membres de l'équipe. En 2021, nous avons lancé un comité de bien-être et créé un programme mondial de bien-être appelé « Être en bonne santé ». Le programme comprend la transmission d'informations par des experts en bien-être, des bulletins d'information contenant des conseils en matière de santé et de nutrition, et des initiatives d'activité physique, telles que des groupes de marche et des défis de remise en forme. Dans les cafétérias de Merit, nous proposons chaque jour une formule gratuite appelée « Choix sain », afin que les employés puissent avoir facilement accès à des repas nutritifs.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



GRI 403-3 | Nous continuons à diriger des cliniques de santé sur place dans nos plus grands établissements, Merit Salt Lake City et Merit Tijuana. Nos cliniques sont dotées de professionnels de santé hautement qualifiés. Les services et les traitements comprennent les vaccins, les soins et la gestion du diabète, les analyses de sang, l'arrêt du tabac, les dépistages du cancer, le diagnostic et le traitement des maladies, notamment infectieuses, la santé féminine, les examens médicaux, la gestion du poids, l'officine pharmaceutique, les consultations nutritionnelles, les services de conseil du programme d'aide aux employés sur site, et bien plus encore. Nos cliniques et nos programmes offrent des soins de santé pratiques et efficaces à nos employés et ont permis de ne pas augmenter les primes d'assurance maladie des employés pendant sept années consécutives (pour ceux qui ont souscrit à la couverture d'assurance maladie de Merit).

GRI 403-6 | Merit offre des avantages aux employés, y compris une couverture des soins de santé. Le type de couverture dépend du plan disponible pour nos associés, selon leur lieu de résidence. Merit propose des programmes d'aide aux employés et de promotion volontaire de la santé. Certains sites ont développé des programmes de promotion complets pour favoriser la santé et le bien-être.

Dans notre site de Galway, nous nous sommes associés à Laya Healthcare pour mettre en place une plateforme de bien-être pour les membres de l'équipe situés en Irlande. Cette nouvelle solution numérique permet aux membres de notre équipe de consulter et de réserver les événements de bien-être à venir. Elle offre également aux employés des articles, des recettes, des conseils de remise en forme et des cours sur la santé physique, émotionnelle et mentale. En outre, les employés peuvent accéder à la plateforme pour consulter leurs données et informations personnelles sur la santé et le bien-être. L'application peut également être synchronisée avec la montre Fitbit® ou Apple Watch® d'un employé, ce qui permet d'accéder à un programme de coach de santé, à des séances d'entraînement à domicile et à des mesures et statistiques de santé importantes.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Diversité, équité et inclusion

Merit Medical comprend qu'un effectif diversifié apporte des avantages globaux utiles à l'ensemble de l'organisation. Les avantages comprennent une plus grande innovation, un meilleur apprentissage, une plus grande croissance et une plus grande productivité. Nous continuons à travailler dans le but de maintenir une culture globale inclusive qui reflète la diversité des clients que nous servons et favorise un environnement où tous les employés se sentent bienvenus, respectés et valorisés.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



LE POUVOIR DE LA DIVERSITÉ

Notre équipe s'engage à offrir l'égalité des chances dans tous les aspects de l'emploi. Nous sommes un employeur qui pratique l'égalité des chances et s'engage à prendre des décisions en matière d'emploi sans tenir compte de la race, de la religion, de l'origine ethnique ou nationale, du genre, de l'orientation sexuelle, de l'identité ou de l'expression de genre, de l'âge, du handicap, du statut de vétéran protégé ou de toute autre caractéristique protégée par la loi.

Nous apprécions également le large éventail de formations et d'expériences que nos employés apportent à l'organisation et reconnaissons que cette diversité nous a permis de réussir en tant que leader du secteur. Merit ne tolère pas le harcèlement ou la discrimination à l'égard d'un candidat, d'un employé, d'un client ou d'un prestataire de services en raison de l'âge, de la race, de la couleur, de la religion, du sexe, de l'ascendance, de l'origine nationale, du service ou de la demande militaire, de l'état civil, de la citoyenneté, du handicap physique ou mental, des informations génétiques, de l'orientation sexuelle, de l'identité ou de l'expression de genre, ou d'autres caractéristiques protégées par la loi fédérale, étatique ou locale.

Nous nous engageons à recruter et à conserver des membres d'équipe diversifiés à tous les niveaux de l'organisation, capables de partager leurs points de vue variés sur les défis les plus complexes auxquels nous sommes confrontés dans notre quête d'un monde plus équitable. Aujourd'hui, le conseil d'administration de Merit compte 30 % de femmes et 40 % d'administrateurs issus de milieux divers. En outre, plus de 34 % des membres de notre équipe de direction sont des femmes. Notre effectif mondial

comprend 56% de femmes et 51% de membres issus de minorités diverses. Bien que nous soyons fiers des progrès réalisés, nous reconnaissons qu'il est encore possible de nous améliorer et nous travaillons sur des initiatives dans ce domaine.

ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

L'engagement de notre effectif est essentiel à la réalisation de notre stratégie concurrentielle, et nous accordons une grande importance à avoir des employés informés et engagés. Nous communiquons fréquemment et de manière transparente avec nos employés par le biais de diverses méthodes de communication, notamment les communications vidéo et écrites, les réunions publiques et l'intranet de l'entreprise. Nous reconnaissons les contributions individuelles à Merit en célébrant les étapes de service par tranches de cinq ans. Suite à la pandémie de COVID-19, nous avons renforcé notre plateforme de communication avec les employés, en tenant ces derniers informés des priorités essentielles, des mesures importantes prises par la direction en réponse à la pandémie et des efforts continus pour protéger la santé, la sécurité et le bien-être des employés. En outre, le poste de Vice-président des communications de l'entreprise a été créé pour mettre l'accent sur l'amélioration des communications au sein de Merit.

FAIRE LA DIFFÉRENCE DANS LE MONDE ENTIER

Merit, États-Unis

En 2021, Merit a lancé la Women's Leadership Initiative (WLI - Initiative de leadership féminin) en Amérique du Nord qui a connu un franc succès. La WLI est un groupe d'affinité dirigé par des femmes qui est ouvert à tous les employés de Merit. Le groupe applique un programme complet pour favoriser l'engagement et la fidélisation des employés en organisant des événements enrichissants destinés à faciliter le développement personnel et professionnel.



Merit Salt Lake City, Utah

Chez Merit Salt Lake City, nous cherchons à créer un effectif diversifié. Nous nous associons à People Helping People, un programme d'emploi visant à aider les femmes à faibles revenus et les mères célibataires à atteindre leur plein potentiel sur le lieu de travail. Merit travaille également en partenariat avec le Utah Refugee Education and Training Center, une organisation dont l'objectif est de favoriser et de créer des opportunités pour les réfugiés afin qu'ils puissent accéder à un emploi leur permettant de subvenir à leur famille. En outre, nous travaillons avec Patriot Partners, une organisation qui encourage le recrutement de vétérans américains.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Merit Richmond, Virginie

Notre équipe de Richmond, en Virginie, est fière de s'associer à Chesterfield Employment Services, un programme conçu pour créer des partenariats au sein de la communauté locale entre les entreprises et les employés souffrant de handicaps intellectuels et des troubles du développement. Les membres de notre équipe de Richmond œuvrent aux côtés de leurs collègues de Chesterfield Employment Services pour collecter les articles recyclables et les traiter en vue de leur ramassage. Ils veillent ainsi à ce que notre usine de Richmond mette en application ses initiatives écologiques par le biais du recyclage et de la réduction des déchets.



Merit Asie

Notre réseau de leadership féminin de Merit Asie a pour mission de promouvoir la diversité et l'inclusion en donnant aux femmes les moyens d'agir par le biais du réseautage, de la collaboration et du partage d'expériences. En outre, la Merit Asia Academy facilite le développement des compétences et des connaissances des employés de la région. Cette académie se concentre sur quatre domaines principaux : fournir des informations et des connaissances de base aux nouveaux employés, améliorer les capacités et les compétences de leadership et de gestion de nos employés de direction, renforcer les capacités de mise sur le marché de nos employés de vente et de marketing, et renforcer les compétences de nos employés administratifs.



En 2021, la région Chine a été récompensée par le prix Top Employer China 2022 décerné par le Top Employers Institute. La certification Top employer est un processus de certification des pratiques que Merit Asie propose aux employés, englobant plus de 600 meilleures pratiques. Elles mesurent les informations relatives au développement des personnes, à la stratégie de gestion des talents, à l'acquisition et à l'intégration des talents, ainsi que l'effet positif de ces politiques.

Merit Asie a reçu plusieurs récompenses de la part d'une organisation médiatique locale de premier plan, Job Market. Job Market décerne des distinctions prestigieuses à des organisations qui démontrent leur excellence en matière de stratégies de gestion des talents, de programmes et de meilleures pratiques en matière de ressources humaines. Les prix décernés à Merit Asie par Job Market sont les suivants : Employer of Choice Award 2021, Employee Communication Award, Leadership Development Award, et Asia Pacific Outstanding Employer Award.

Merit Galway

Depuis 2018, Merit Galway a établi un partenariat avec la NUI Galway Youth Academy, un programme d'accompagnement visant à travailler avec des enfants âgés de 9 à 12 ans. Ce programme donne aux enfants un aperçu de la vie universitaire et l'occasion d'étudier un cours amusant mais de haut niveau dans un domaine universitaire. Ce partenariat unique avec Merit Galway permet à la Youth Academy de continuer à se développer et d'avoir un impact positif sur la jeunesse locale et de lutter contre les désavantages. Notre équipe de Galway a également établi un partenariat avec le Galway Science Festival et le programme SMART Futures, qui est le premier événement irlandais visant à promouvoir l'enseignement des sciences, des technologies, de l'ingénierie et des mathématiques (STEM) auprès des enfants. Notre équipe de Galway a été fière de participer à ce merveilleux événement éducatif en partageant des informations et en proposant des expériences amusantes aux enfants.

Pour les professionnels nouvellement arrivés dans le secteur des technologies médicales, Merit Galway a créé le groupe de ressources des employés, dirigé par des ingénieurs diplômés et des étudiants en alternance qui se réunissent virtuellement chaque mois pour créer des réseaux, tisser des liens avec les membres de l'équipe, développer des possibilités de formation et partager des connaissances interfonctionnelles. Ce programme a permis d'accroître l'engagement des employés de Merit Galway et constitue un excellent moyen de favoriser l'inclusion, le réseautage et la rétention des meilleurs talents.

Merit Tijuana

Merit Tijuana s'est associée à un système scolaire local pour offrir aux employés la possibilité de poursuivre leur formation sur place avec des enseignants externes. Ce programme a permis aux employés de terminer leurs diplômes d'études secondaires et universitaires. En outre, il existe des programmes d'apprentissage autour de la qualité, du développement des compétences techniques, de la gestion des programmes, de la sécurité et de l'anglais. En 2021, 20 employés ont bénéficié de ce programme. À ce jour, trois générations de diplômés se sont succédé au sein de Merit Tijuana, avec des niveaux d'éducation en primaire, collège, lycée, université, MBA et formations certifiées.



Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



En 2021, Merit Tijuana a instauré les Excellence Merit Awards, un événement visant à récompenser et à honorer les employés. Les conduites exemplaires sont reconnues au sein de l'entreprise par la nomination et le vote des membres de l'équipe Merit, dans le but de reconnaître les employés qui incarnent les valeurs fondamentales de Merit.

Merit Singapour

L'équipe de Merit Singapour a amélioré la formation des employés grâce à l'élaboration et la mise en œuvre d'un programme de développement des talents pour les employés actuels, dans le but de constituer un effectif durable et hautement performant, avec des voies permettant de développer des opportunités de leadership. Ce programme efficace en quatre phases comprend l'évaluation des talents, l'apprentissage et le développement, le mentorat/coaching, l'exécution et la révision. Chaque phase est structurée de manière à aider les employés à comprendre leurs points forts et leurs talents, à les développer tout en acquérant de nouvelles compétences et connaissances, puis à mettre tout cela en pratique grâce à de nouvelles tâches et de nouveaux projets supervisés par un mentor/coach tout au long du programme.

Merit Singapour est fière des efforts déployés pour instaurer un leadership équitable, l'équipe de direction de l'usine étant composée de 45 % de femmes.

DE GAUCHE À DROITE : **Diamond Leader** | Evelia López (responsable de programme), **Culture Example** | Juan Siordia (responsable d'équipe), **Coping with Adversity** | Alondra Chamarro (responsable des achats), **Behind the Scenes** | Ricardo Sánchez (technicien II), **Outstanding Service** | Daniela Martínez (Analyste conformité commerciale)

Merit EMEA

Notre équipe Merit Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) a porté son attention sur l'investissement de Merit dans la protection de l'environnement. Les employés ont reçu **une bouteille d'eau réutilisable** fabriquée à partir de déchets plastiques recyclés récupérés dans l'océan. Cette initiative visait à encourager l'utilisation de la bouteille plutôt que de gobelets en papier ou en plastique et a permis de sensibiliser les employés à la quantité de plastique présente dans nos océans.

Notre équipe de WLI de Merit EMEA continue d'offrir des possibilités de croissance professionnelle, de réseautage, d'enrichissement personnel et professionnel, de développement du leadership, d'évolution de carrière et d'activités d'engagement communautaire.



Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Conformité et éthique

Merit Medical s'engage à mettre en place une forte culture de conformité et d'éthique. La corruption et les comportements contraires à l'éthique, quels qu'ils soient, minent notre intégrité et notre réputation et sont contraires à nos valeurs et à notre réussite à long terme.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

CLIQUEZ SUR LES LIENS CI-DESSOUS POUR LIRE LES POLITIQUES EN ENTIER.

[Conformité et éthique](#)

[Avis sur la protection des données de la ligne d'assistance téléphonique sur la conduite des affaires](#)

[Déclaration de conformité de Californie](#)

[Loi sur la transparence de Californie](#)

[Code de conduite pour les fournisseurs](#)

[Politique relative aux minerais provenant de zones de conflit](#)

[Rapport sur les minerais provenant de zones de conflit](#)

[Politique en matière d'environnement, d'hygiène et de sécurité](#)

[Paiements transparents \(Open Payments\)](#)

[Politique en matière de droits de l'homme et de normes de travail](#)

[Déclaration britannique sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains](#)

GRI 205-2 | BÂTIR LA CONFIANCE

Chez Merit, nous savons que des pratiques commerciales responsables sont essentielles pour remplir notre mission de sauver et d'améliorer la vie des personnes. Nous démontrons ce plaidoyer en maintenant des politiques et des pratiques éthiques et responsables et en les intégrant à tous les niveaux de l'organisation. Nous nous imposons des normes élevées d'honnêteté, d'équité et d'intégrité.

SURVEILLANCE DE LA CONFORMITÉ

Les politiques de conformité et de lutte contre la corruption de Merit sont conçues pour garantir que les interactions avec les professionnels et les organisations de santé bénéficient aux patients et améliorent la pratique de la médecine. Chaque employé de Merit a la responsabilité d'adhérer à ces politiques et de se conformer à toutes les lois et à tous les règlements, par exemple, le U.S. Anti-Kickback Statute, le False Claims Act, le Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), les règlements sur l'exportation et l'importation, les lois sur la publicité et la promotion, et les lois applicables sur la transparence/Sunshine.

Nos pratiques commerciales sont surveillées et soumises à des systèmes de contrôle, qui sont supervisés par le responsable de la conformité de Merit, qui rend régulièrement compte à un comité de conformité établi et au conseil d'administration de Merit. Nous communiquons fréquemment les normes de conformité et offrons une formation annuelle aux employés concernés, surveillons et effectuons des évaluations des risques adaptées à la nature de nos activités commerciales, auditons certaines fonctions et certains domaines de risque, promouvons et appliquons un programme de conformité de manière cohérente dans l'ensemble de l'organisation et faisons connaître la ligne

d'alerte médicale de Merit, un système administré par un tiers, qui permet de signaler de manière confidentielle une mauvaise conduite potentielle ou réelle sans crainte de représailles.

Ces politiques, procédures et contrôles seront déterminants pour notre réussite à mesure que nous progressons en tant qu'entreprise. En 2021, nous avons recommencé à soutenir les missions humanitaires et les conférences d'éducation médicale, bien que de manière limitée compte tenu des restrictions liées à la crise COVID. Nous avons réussi à établir un partenariat avec le groupe Heineman-Robicsek Medical Outreach afin de fournir des produits essentiels pour soutenir sa mission médicale au Belize.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI



LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Afin d'établir avec les prestataires de santé des relations axées sur les patients et fondées sur l'intégrité, la confiance et l'honnêteté, nous continuons de renforcer et d'appliquer des initiatives mondiales de conformité et de lutte contre la corruption conçues pour garantir que les affaires ne soient jamais gagnées par des pots-de-vin, des dessous-de-table ou d'autres paiements illégaux. Cet effort comprend une formation approfondie des employés et des centaines de distributeurs tiers, un processus de diligence lors de l'intégration des employés et des agents tiers, des évaluations des risques de conformité, le suivi de nos interactions avec les prestataires de santé et la production de rapports de transparence (Sunshine). En 2021, nous avons apporté des améliorations à nos politiques et processus de subvention et adopté de nouvelles politiques, procédures, contrôles et formations pour assurer la conformité avec l'accord d'intégrité de Merit avec le Bureau de l'inspecteur général des États-Unis. Nous améliorons en permanence nos systèmes et nos processus pour nous adapter à un paysage juridique et réglementaire en constante évolution.

MINÉRAUX EN ZONES DE CONFLIT

En 2021, nous avons mené une enquête de bonne foi et raisonnable sur le pays d'origine concernant l'origine de l'or, de l'étain, du tungstène et du tantale (3TG) nécessaires au bon fonctionnement ou à la production des produits fabriqués, ou dont la fabrication a été confiée par ou pour Merit. L'enquête raisonnable sur le pays d'origine a consisté en un sondage auprès des fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement en pièces ou matériaux nécessaires à la production des produits fabriqués par ou pour Merit.

Nous avons utilisé le guide du processus de diligence de l'Organisation de coopération et de développement économiques pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minéraux provenant de zones touchées par un conflit et de zones à haut risque, dans la mesure où cela était possible et raisonnable compte tenu de notre chaîne d'approvisionnement et de notre secteur d'activité. Nous avons cherché à identifier la fonderie ou la raffinerie d'origine du 3TG afin de découvrir si la fonderie ou la raffinerie avait été identifiée comme étant exempte de conflits par les programmes existants de l'industrie et/ou des associations commerciales.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Assurance qualité

Nous sommes déterminés à vous offrir l'excellence, dans tous les aspects de notre activité. Cela comprend les produits de la plus haute qualité, les délais d'expédition et de livraison, ainsi que la valeur ajoutée que nous pouvons apporter au système de santé grâce aux programmes de formation des cliniciens.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Notre engagement en faveur de la qualité commence par notre politique de qualité. Cette politique a été élaborée par une équipe de haute direction plurifonctionnelle dirigée par Fred Lampropoulos, président et directeur général.

Merit Medical Systems, Inc. s'efforce d'améliorer les soins apportés aux patients en fournissant des produits et des services innovants et de haute qualité, tout en respectant l'ensemble des lois et réglementations en vigueur. Notre première préoccupation est la sécurité et l'efficacité de nos produits et de nos services.

Nous nous engageons à maintenir l'efficacité de notre système de gestion de la qualité en atteignant les objectifs fixés, en évaluant constamment les produits et les systèmes et en mettant en œuvre des projets d'amélioration continue.

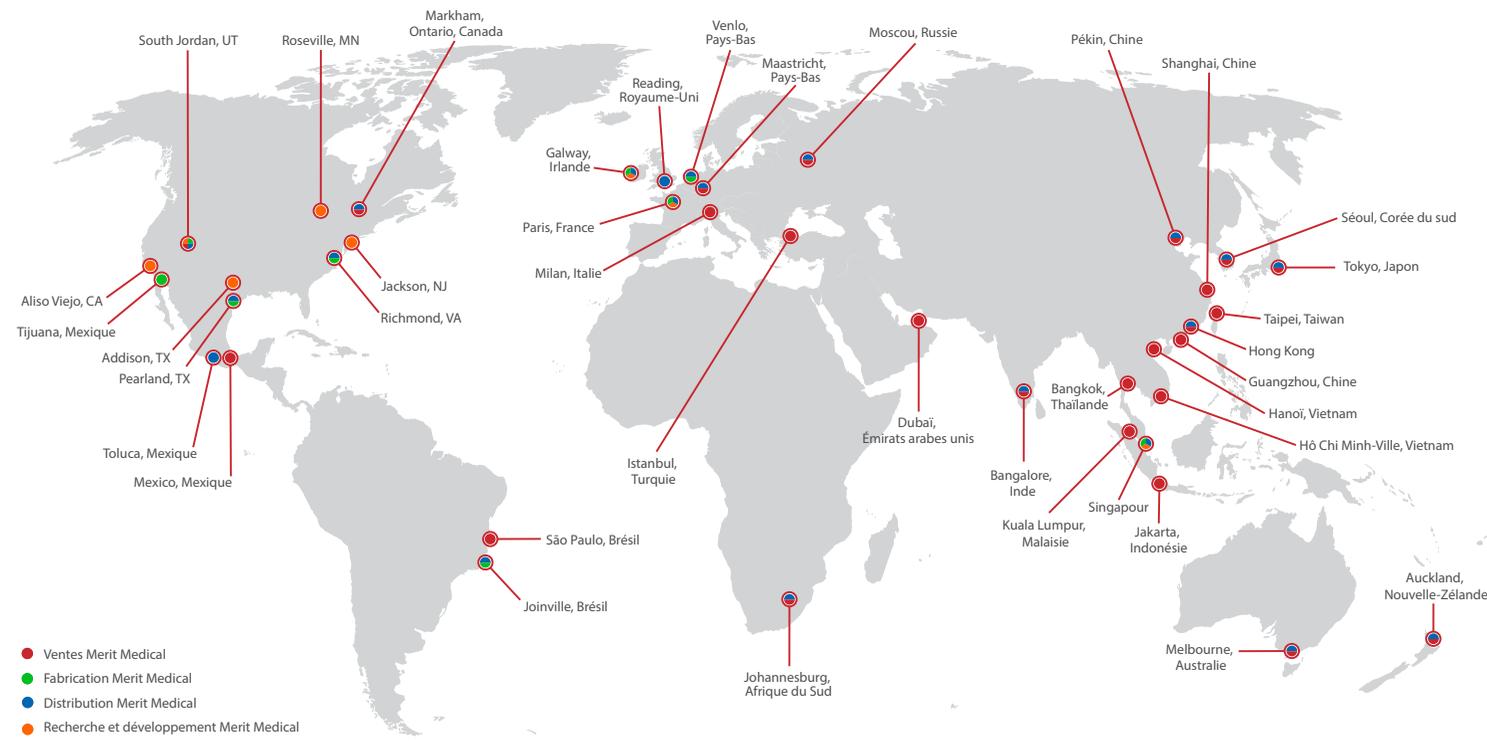
– Manuel de qualité

Les soins apportés aux patients sont au cœur de notre mission. Notre objectif principal est de fournir des produits innovants et de haute qualité, sûrs et efficaces. La politique de qualité de Merit s'appuie sur un système de gestion de la qualité (SGQ), conçu pour fournir des produits et des services innovants de qualité à tous les stades du cycle de vie d'un produit, y compris la conception, la fabrication, les essais pré et post-cliniques, les évaluations clients et la surveillance après commercialisation (SAC).

Notre politique de qualité est affichée dans toutes nos installations, a été traduite dans les langues locales pertinentes et est jointe au badge de sécurité/d'accès de chaque employé au moment de son embauche. Cette politique est présentée aux employés lors des programmes d'orientation (au moment de l'embauche) et, par la suite, au moins une fois par an lors de la formation au SGQ.

ÉQUIPE DE GESTION DE LA QUALITÉ

Notre structure organisationnelle comprend une fonction d'assurance qualité indépendante qui établit, surveille et maintient le SGQ. Le vice-président de l'assurance qualité mondiale de Merit est également le représentant de la gestion du système de qualité mondiale.



La qualité

est la responsabilité de tous les employés Merit.

En outre, 5,6 % d'entre eux sont responsables de l'assurance de la conception, de l'assurance qualité, de l'assurance sur le terrain et de l'ingénierie de la qualité, en plus du soutien aux ventes et à la distribution.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Cette personne a l'autorité/la responsabilité de :

- S'assurer que les processus nécessaires au SGQ sont établis, mis en œuvre, maintenus et conformes aux exigences réglementaires mondiales actuelles ;
- Rendre compte de la performance du SGQ et de tout besoin d'amélioration à la direction générale ;
- Interagir avec les organismes externes sur les questions relatives au système de qualité ; et
- Assurer la sensibilisation à toutes les exigences applicables en matière de réglementation, de clientèle et de gestion de la qualité dans l'ensemble de l'organisation.

Chaque site d'exploitation Merit dispose d'un responsable qualité désigné qui supervise l'assurance qualité et agit en tant que représentant désigné du SGQ.

CONFORMITÉ QUALITÉ

Le SGQ de Merit est conçu pour s'aligner étroitement sur les exigences de la norme ISO 13485:2016 pour les opérations relatives aux dispositifs médicaux et sur celles de la norme ISO 9001:2015 pour les opérations relatives à la fabrication générale, au minimum. Les exigences internationales et spécifiques au client sont intégrées dans nos systèmes, selon les besoins. Merit maintient la certification de ces deux normes, en plus de la certification du programme d'audit unique des dispositifs médicaux (MDSAP) à nos opérations mondiales de dispositifs médicaux. En 2021, Merit a poursuivi son plan d'évaluation indépendante de la conformité au règlement de l'Union européenne relatif aux dispositifs médicaux (RDM de l'UE) ; tous les sites qui détiennent des responsabilités de production légale ont passé cette évaluation avec succès.

NOMBRE D'AUDITS EN 2021



Nous accueillons indifféremment l'examen et l'évaluation externes de notre SGQ par les organismes de réglementation et les clients. Nous sommes gagnants lorsque ces évaluations mettent en évidence les domaines de conformité et les domaines dans lesquels il est possible d'apporter des améliorations. En plus des examens externes, le représentant du SGQ désigné sur chaque site élabore un programme

annuel d'audit interne et coordonne sa réalisation avec des membres de l'équipe d'audit ayant reçu une formation adéquate. Les actions découlant de ces audits sont gérées par un processus d'action corrective et préventive (CAPA). Les enseignements tirés des audits sont partagés et, dans la mesure du possible, des corrections sont apportées à l'échelle mondiale lorsqu'il existe un risque de non-conformité dans deux sites ou plus.

À l'échelle mondiale, nous participons activement à divers groupes de défense et de réseaux d'associations commerciales (par exemple, Qualité/Réglementation/Assurance de la stérilité, etc.) comprenant des pairs de l'industrie, des organismes de réglementation et des établissements d'enseignement dont l'objectif collectif est de partager des connaissances sur les attentes en matière de réglementation, la mise en œuvre de réglementations, intégrant des pratiques de pointe reconnues et l'application de changements ou de nouvelles réglementations pour le bien des patients et de l'environnement.

GRI 416-1 | SÉCURITÉ DES PRODUITS

Notre objectif principal est de fournir des produits innovants et de haute qualité, sûrs et efficaces. L'accent que nous mettons sur la sécurité et les performances des produits commence par le processus de contrôle de la conception, qui définit rigoureusement les exigences de performance, les exigences de sécurité et les besoins des utilisateurs (entrées) dans une conception physique (sorties) afin d'atteindre l'usage prévu. Le chemin entre les entrées et les sorties de la conception passe par un processus de gestion des risques étendu, tel que défini par la norme ISO 14971 (Dispositifs médicaux – Application de la gestion des risques aux dispositifs médicaux).



Les sorties de la conception, c'est-à-dire les résultats, et les contrôles des risques sont vérifiés pendant la vérification de la conception afin d'obtenir des dispositifs médicaux sûrs. L'usage et les performances du produit sont validés par des activités de validation de la conception qui sont réalisées dans un

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

environnement clinique simulé ou réel par des professionnels cliniques formés ou des experts en applications. Une fois validés, les produits sont transférés à la production où la validation du processus garantit que tous les contrôles de risque sont correctement mis en œuvre pour réaliser des dispositifs médicaux sûrs.

Nous nous engageons à améliorer les produits en réduisant les risques résiduels basés sur des éléments de vigilance interne/externe pour veiller à ce que les produits atteignent la pointe du progrès, voire la dépassent.

GRI 416-2 | PERFORMANCES DES PRODUITS ET DES SERVICES

Une fois le produit commercialisé, les caractéristiques de performance du produit sont contrôlées par le biais d'activités de surveillance après commercialisation (SAC). Ces activités sont à la fois proactives et réactives et comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

Retour d'expérience proactif

Le règlement de l'Union européenne relatif aux dispositifs médicaux (RDM de l'UE) exige un plan SAC pour chaque dispositif afin de recueillir de manière proactive des données sur la sécurité et les performances des dispositifs. Nous nous conformons à cette exigence en collectant des données dans le cadre des activités de surveillance proactive après commercialisation (SPAC) ou de suivi clinique après commercialisation (SCAC).



Pour soutenir la conformité au RDM de l'UE, nous avons conçu et mis en œuvre un système intitulé VoX de l'expérience (VoX) qui recueille les commentaires pertinents des clients, relatant leurs expériences en matière de sécurité et de performance des dispositifs, pour les dispositifs de classe I ou II (classification RDM de l'UE). Les collectes de données sont conçues pour se concentrer sur les besoins, les attentes et la compréhension des clients, ainsi que sur l'amélioration des produits. VoX améliore et complète les activités d'engagement en place des clients par le biais des équipes commerciales et favorise un retour d'expérience centré sur le produit.

Pour les dispositifs Merit de classe IIb ou supérieure au sein du marché de l'Union, nous avons développé des plans SCAC pour toutes les gammes de produits disponibles sur le marché, qui comprenaient des objectifs définis de retour d'expérience sur la sécurité et les performances. Nous sommes actuellement dans la phase de « collecte active de données » pour beaucoup de ces plans

(c'est-à-dire l'exécution du SCAC), qui consiste à collecter des données au niveau du patient. Une fois collectées, les données alimenteront directement la gestion des risques produit et les révisions annuelles de la SAC.

Retour d'expérience réactif

- Réclamations des clients sur les produits
- Données mondiales sur la sécurité et les performances accumulées dans des bases de données spécifiques à chaque pays (par exemple, FDA-MAUDE, Total Product Lifecycle ou TPLC, et la Therapeutic Goods Administration Database of Adverse Event Notifications ou TGA-DAEN)
- Historique des rappels de produits Merit ainsi que des produits similaires/équivalents disponibles
- Sécurité et performance des produits en tant que mesure du volume de produits vendus
- Comparaison de la recherche clinique/de la littérature clinique pertinente pour les produits Merit (et/ou les produits équivalents sur le marché)

MESURES DE PERFORMANCE (RÉACTIVES)

ZÉRO

rappels de classe I

3 ans (2019-2021)

5 % 

taux de déclaration en 2021

pour 1 million d'unités vendues inférieur au taux de 2020, pour 1 million d'unités vendues (MAUDE)

Ces activités permettent de surveiller la totalité des risques présentés par l'utilisation typique d'un dispositif (c'est-à-dire le profil de risque du produit) afin de s'assurer que le profil de risque n'augmente pas avec le temps. Si des signaux de sécurité ou de performance sont détectés par le système SAC et indiquent un profil de risque accru, le système est conçu pour apporter des corrections ou des améliorations afin de revenir au profil de risque initial approuvé (ou de l'améliorer). Le système SAC est un processus de surveillance de la sécurité et des performances hautement interactif qui exploite les données de qualité en temps réel, réactives et proactives, en combinaison avec des systèmes de qualité interdépendants bien établis et en boucle fermée, afin de surveiller et de signaler les performances et la sécurité des produits tout au long de leur cycle de vie.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



Performances de livraison

En plus des mesures de performance des produits, la performance de livraison est également évaluée en mesurant :

- Livraison, ≤ 3 jours, marché direct, 92 % des commandes
- Réclamations administratives, ≤ 1 %, retour de toutes les commandes pour une réclamation liée au service

PERFORMANCES DE LIVRAISON, MESURES (2021)

> 92 %

des livraisons dans les délais

≥ 99 %

des commandes ont été livrées correctement dès la première fois

Nous avons constamment dépassé notre objectif de livrer les produits sur le marché direct dans un délai de 3 jours ou moins après la commande, 92 % du temps en 2021. En outre, environ 0,97 % de toutes les commandes passées en 2021 ont fait l'objet d'une réclamation administrative (par exemple, envoi d'un mauvais produit, envoi perdu, etc.).

Partenariat avec les clients

Nous nous engageons à jouer notre rôle de partenaire éducatif par le biais de notre programme Think Education™. Les cours sont conçus et dispensés par des médecins et comprennent des présentations didactiques, des cas enregistrés ou réels et des formations pratiques. Dans notre esprit, un programme réussi doit offrir une expérience d'enseignement agréable, ainsi que le soutien clinique nécessaire pour que les médecins puissent mettre leurs apprentissages en pratique dès leur retour dans leur cabinet. Malgré la pandémie mondiale, le système de formation Merit s'est avéré solide : nous avons lancé 37 nouveaux cours en présentiel et virtuels, déployé notre nouveau portail de formation à la demande MeritThinkEducation.com et nos formateurs cliniques sur le terrain ont formé plus de 4 000 cliniciens dans le monde entier.



PROGRAMME THINK EDUCATION 2021 EN CHIFFRES

Plus de 37
nouveaux cours

Plus de 4 000
cliniciens formés

NOUVEAU
portail de formation à la demande

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Gestion de la qualité des fournisseurs

L'équipe d'approvisionnement mondial de Merit gère plus de 230 millions de dollars d'achats directs annuels (c'est-à-dire des articles/services qui peuvent affecter directement la qualité des produits). La responsabilité de la fourniture de produits innovants, de haute qualité, sûrs et efficaces, est partagée avec ces fournisseurs directs. Les responsabilités et les méthodes du processus d'achat sont définies et contrôlées par des procédures documentées, ce qui garantit que tous les produits et services achetés sont conformes aux exigences spécifiées.

La sélection des fournisseurs et le degré de contrôle exercé dépendent du type de produit/service et de l'impact sur la qualité et sont proportionnels au niveau de risque associé au dispositif, à la conformité aux exigences réglementaires applicables, à la performance du fournisseur, aux relations antérieures et aux exigences de Merit. Les fournisseurs sont évalués et approuvés avant d'être utilisés et font l'objet d'un contrôle continu de leurs performances (par exemple, résultats des inspections à l'arrivée, réponse aux actions correctives du fournisseur, audits de la qualité du fournisseur, etc.) tout au long de l'accord commercial.

FOURNISSEURS DIRECTS 2021 EN CHIFFRES



Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Protection de l'environnement

En tant que fabricant mondial de premier plan de dispositifs médicaux, Merit Medical joue un rôle important en contribuant à un avenir durable. Nos convictions fondamentales et notre objectif d'être l'entreprise la plus orientée vers le client dans le domaine des soins de santé sont au cœur de toutes nos activités. Nous nous efforçons d'offrir des produits supérieurs sûrs et efficaces de manière durable, en veillant à la santé de nos clients et à celle de nos communautés. Nous sommes conscients que des pratiques environnementales saines sont bénéfiques pour notre entreprise et nos parties prenantes, aujourd'hui et demain.

DÉCLARATION SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

La lutte contre le changement climatique et les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui y contribuent nécessite une action urgente et des engagements à long terme de la part de tous les membres de la société. Notre engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à lutter contre le changement climatique qui menacent la santé humaine soutient et renforce la mission de Merit Medical, celle d'être l'entreprise la plus orientée vers le client dans le secteur des soins de santé.

Nous reconnaissons les preuves scientifiques présentées par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) concernant la nécessité de limiter l'augmentation de la température moyenne mondiale pour éviter les effets catastrophiques du changement climatique. Nous comprenons également les risques et les opportunités que le changement climatique apporte à l'organisation mondiale de Merit et nous évaluons ces risques et opportunités dans le cadre de notre programme de gestion des opportunités entrepreneuriales (GOE). Nous reconnaissons que l'utilisation efficace de l'énergie ainsi que l'investissement dans les énergies renouvelables peuvent préserver les ressources naturelles et réduire la combustion de combustibles fossiles qui contribuent aux émissions de GES et au réchauffement de la planète.

Nous nous engageons à réduire l'empreinte environnementale de notre organisation par une efficacité accrue, une conservation des ressources, un approvisionnement et une logistique responsables, et une innovation en matière de produits. Ainsi, nous avons choisi 2020 comme année de référence et avons pris les engagements suivants d'ici la fin de l'année 2030 :

- 50 % de notre consommation totale d'énergie proviendra de sources renouvelables.
- Notre intensité énergétique (kWh/recettes en \$) diminuera de 10 % ou plus.
- Nos émissions de GES diminueront de 15 % ou plus (indexé sur les recettes).

En outre, nous nous sommes fixé comme objectif de réduire l'intensité hydrique de 10 % (indexé sur les recettes). Grâce à ces actions, nous pensons pouvoir diminuer les émissions de gaz à effet de serre de nos activités, contribuer à réduire notre utilisation globale des ressources naturelles et atténuer les impacts environnementaux de nos activités.

Pour en savoir plus sur nos efforts pour réduire les émissions de GES, la consommation d'énergie et l'utilisation des ressources naturelles, consultez notre rapport d'entreprise sur la durabilité à l'adresse suivante www.merit.com/about/corporate-sustainability/.

L'un de nos principaux risques environnementaux découle du type de produits que nous fabriquons. Les dispositifs médicaux à usage unique jouent un rôle important dans la sécurité des patients et les résultats de leurs soins. Cependant, à la fin de leur utilisation, même s'ils sont éliminés correctement, ils ont un impact sur l'environnement. C'est pourquoi nous souhaitons améliorer en permanence la façon dont nous fabriquons et distribuons nos produits, en visant à apporter des contributions significatives dans les domaines matériels où nous pouvons avoir le plus grand impact.



LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

La déclaration de Merit Medical Systems, Inc. sur le changement climatique (indiquée à gauche) expose notre position sur la menace du changement climatique et notre engagement à œuvrer pour faire la différence.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Énergie et émissions de GES

Chaque année, les données environnementales et les estimations d'émissions sont examinées afin d'y apporter des modifications dans le cadre de notre processus de validation des données. Par conséquent, les chiffres et totaux présentés dans le rapport de développement durable de cette année peuvent inclure des mises à jour mineures par rapport aux données publiées par le passé. Dans le cadre de notre amélioration continue, nous avons aligné nos rapports sur l'énergie et les émissions sur les normes publiées par le Global Reporting Initiative. Tous les rapports environnementaux comprennent les sites détenus et/ou contrôlés par Merit, d'une superficie supérieure à 930 m².

OBJECTIF POUR LES ÉMISSIONS DE GES EN 2030



D'ici à 2030, nos émissions de GES diminueront de 15 % (indexé sur les recettes).

L'énergie est un intrant et un coût de fabrication important dans nos opérations mondiales, l'efficacité énergétique et la conservation de l'énergie sont donc des objectifs importants dans notre activité. L'utilisation efficace de l'énergie permet de préserver les ressources, d'améliorer les performances environnementales, de réduire la combustion de combustibles fossiles et d'améliorer la qualité de l'air.

Facteurs d'émissions : Les émissions de GES sont indiquées pour les scopes 1 et 2. Les émissions du scope 1 sont calculées à l'aide des outils du Protocole sur les gaz à effet de serre, qui utilisent les taux de potentiel de réchauffement global (PRG) du cinquième rapport d'évaluation (RE5) du GIEC, sur un horizon de 100 ans. Les émissions du scope 2 sont calculées à l'aide de ressources basées sur l'emplacement, telles que la base de données intégrée sur les émissions et les ressources de production (eGRID) publiée par l'Agence de protection de l'environnement (EPA) pour les sites américains et les facteurs d'émissions de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) 2021 pour les sites internationaux.

D'ici à 2030, nous nous sommes engagés à réduire l'intensité de nos émissions de GES de 15 % par rapport à l'année de référence 2020. Les récentes initiatives sur site visant à réduire les émissions directes comprennent le passage à l'éclairage LED, l'installation de capteurs de mouvement pour l'éclairage, la mise à niveau vers des équipements plus économes en énergie et l'optimisation des systèmes d'usine. Les sites réduisent également les émissions indirectes en se fournissant en sources d'énergie renouvelables pour leurs besoins en électricité.

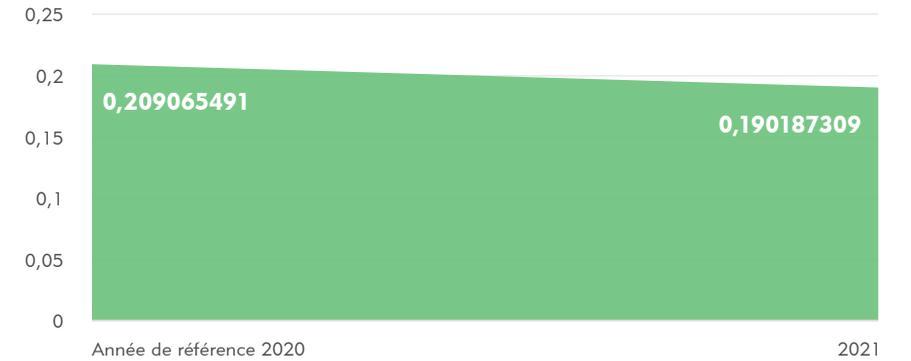
Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

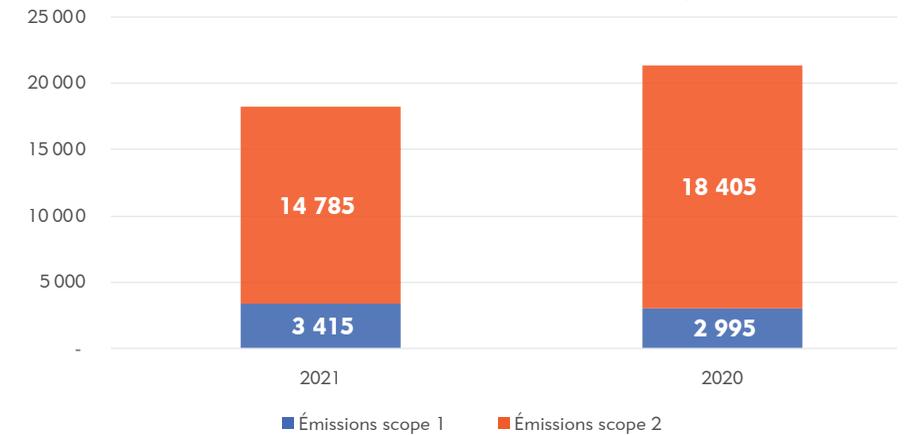
GRI 305-1 // GRI 305-2 | Par rapport à l'année de référence 2020, nous avons constaté une réduction de l'intensité énergétique et des émissions de GES (scope 1 et scope 2). Notre intensité énergétique a diminué de 9 %. Alors que la consommation d'énergie totale a augmenté de 2 891 MJ dans l'ensemble de l'organisation, notre utilisation de cette énergie pour générer des recettes a entraîné une diminution de notre intensité énergétique globale. L'intensité de nos émissions de GES a diminué de 24 %. C'est le résultat de l'adoption d'une énergie plus écologique, de l'augmentation de nos recettes globales et de l'amélioration progressive des facteurs d'émissions en fonction de l'emplacement pour 2021. Nos émissions totales de GES (scope 1 et scope 2) pour 2021 étaient de 18 200 t eq. CO₂, soit une diminution de 3 202 t eq. CO₂ par rapport à l'année de référence 2020, au cours de laquelle elles étaient de 21 402 t eq. CO₂. Les émissions totales du scope 1 pour 2021 étaient de 3 415 t eq. CO₂ provenant de la combustion stationnaire et des véhicules, et les émissions du scope 2 pour 2021 étaient de 14 785 t eq. CO₂.

En 2021, notre consommation d'énergie générale totale était d'environ 204 404 MJ, soit une augmentation de 2 891 MJ par rapport à la consommation d'énergie pour l'année de référence 2020, au cours de laquelle elle était de 201 513 MJ. Cela comprend l'électricité achetée et les carburants utilisés par les installations gérées et exploitées par Merit.

INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE (t/1000 \$ rev.)



ÉMISSIONS SCOPE 1 ET SCOPE 2 (t)



NIVEAUX D'INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES SCOPE 1 ET SCOPE 2 (t/1000 \$ rev.)

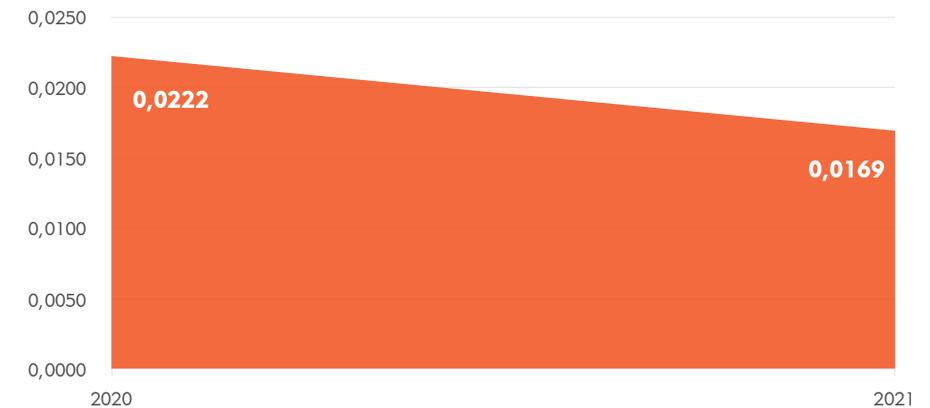


Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

OBJECTIF ÉNERGÉTIQUE 2030



D'ici 2030, 50 % de l'énergie utilisée par Merit proviendra de sources renouvelables et notre intensité énergétique diminuera de 10 % (indexé sur les recettes).

AUGMENTER NOTRE UTILISATION DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

La promotion et l'utilisation d'énergies renouvelables « vertes » sont essentielles à la stratégie à long terme de Merit en matière de changement climatique. En 2021, nous avons augmenté notre utilisation globale des énergies renouvelables de 15 %. Pour ce faire, nous recourons à diverses méthodes, notamment l'énergie hydroélectrique, l'acquisition d'unités d'énergie générées par l'énergie éolienne et solaire auprès de fournisseurs de services publics locaux et, une nouveauté en 2022, l'installation de panneaux solaires sur certains établissements de Merit. Une partie de nos objectifs d'amélioration continue consiste à créer des plans de site à long terme pour chacune de nos installations, comprenant une évaluation de l'augmentation de l'utilisation de l'énergie verte d'année en année.

ÉNERGIE RENOUVELABLE (MJ)

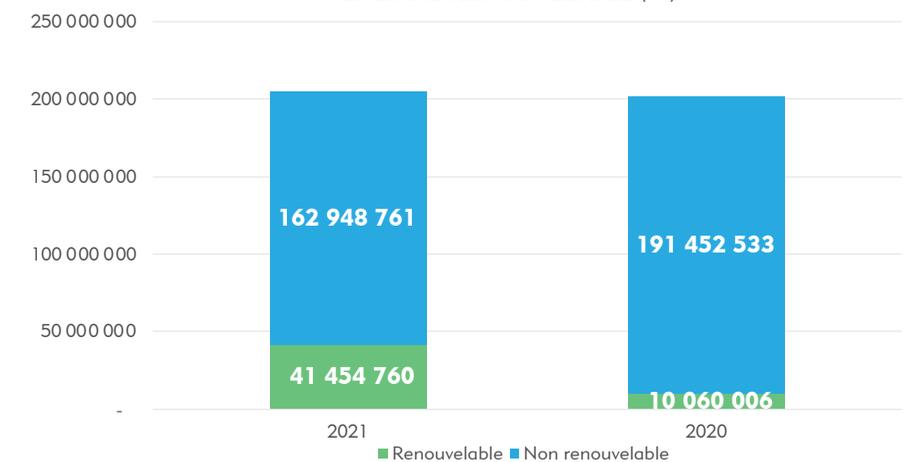


Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI

Eau

OBJECTIF EAU 2030



Diminuer l'intensité hydrique de 10 % par rapport à l'année de référence 2020 (indexé sur les recettes).

GRI 303-1 | L'eau peut être prélevée auprès de plusieurs sources. La majeure partie de l'eau utilisée dans les installations de Merit est prélevée dans les eaux de surface, par exemple les lacs et les rivières.

Le risque lié à l'eau est identifié comme l'un des principaux défis et opportunités environnementaux de Merit. L'eau est une ressource partagée à l'échelle mondiale, mais les objectifs et les initiatives sont abordés au niveau du site en comprenant l'activité et le stress des bassins hydrographiques locaux/régionaux. Nous nous efforçons continuellement de comprendre l'impact de l'utilisation de l'eau dans chacune de nos sites d'exploitation et d'adopter des programmes qui améliorent l'utilisation de l'eau.

INTENSITÉ HYDRIQUE (M³)



GRI-303-5 | Nos objectifs de développement durable pour 2030 comprennent une réduction de 10 % de la consommation d'eau par dollar de recettes gagné. En 2021, notre consommation d'eau générale totale sur les sites de plus de 930 m² était de 243 299 m³, soit une augmentation de 9 473 m³ par rapport à l'année de référence 2020, au cours de laquelle elle était de 233 826 m³. Cependant, notre intensité hydrique a diminué de 7 % par rapport à notre année de référence 2020 en raison d'une augmentation progressive des recettes de 2020 à 2021.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

ÉVALUATION DES RISQUES LIÉS À L'EAU

Site	Pays	Bassin hydrographique	Épuisement des ressources en eau	Stress hydrique de référence	Eau disponible restante	Probabilité de la fréquence des sécheresses
Tijuana	Mexique	Tijuana	4	5	4	4
Salt Lake City	USA	Great Salt Lake	3	2	5	4
Houston	USA	Texas	3	3	2	3

Matrice des risques

1 Risque très limité
 2 Risque limité
 3 Certains risques
 4 Risque élevé
 5 Risque très élevé

GRI 303-2 | Les problèmes liés à l'eau varient considérablement selon le lieu d'exploitation. En 2021, nous avons utilisé l'outil de gestion des risques liés à l'eau fourni en collaboration avec le Fonds mondial pour la nature (WWF) et la KfW DEG pour comprendre les risques liés aux bassins hydrographiques sur nos sites d'exploitation. Selon l'évaluation du risque lié à l'eau, nous avons identifié trois sites de production Merit comme étant des sites soumis à un stress hydrique. La divulgation de la méthodologie pour l'outil Water Risk Filter, le filtre de dépistage du risque lié à l'eau, signale : « La logique qui sous-tend l'évaluation du risque lié à l'eau consiste à évaluer les conditions moyennes et récentes du risque lié à l'eau ainsi qu'un certain niveau de risque futur ». En 2021, la consommation d'eau dans les régions soumises à un stress hydrique représentait 77 % de notre consommation totale d'eau.

GRI 303-3 | La compréhension du risque lié à l'eau sur nos grands sites de production nous donne l'occasion d'y faire face et d'adopter des mesures d'atténuation sur nos sites présentant un risque plus élevé. Par exemple, l'équipe de notre site Merit de Tijuana a installé un système de stockage d'eau de secours et a mis en œuvre des projets d'utilisation rationnelle de l'eau dans plusieurs opérations, tels que des robinets d'eau à capteur à usage unique, des installations sanitaires sans eau et des projets de réutilisation de l'eau. Chez Merit Salt Lake City, nous avons opté pour le xéropaysagisme, des systèmes de refroidissement par recyclage de l'eau, des capteurs de robinets et des installations sanitaires à faible débit. Nous continuerons d'augmenter et d'améliorer les projets visant à traiter les risques liés à l'eau et les possibilités d'accroître l'efficacité qui contribueront à notre objectif déclaré de 2030 de réduction de l'intensité de notre consommation d'eau.



Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



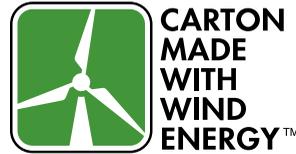
CONDITIONNEMENT DES PRODUITS

Merit cherche d'abord à réduire et à conserver, puis à recycler. Pour y parvenir, nous remettons continuellement en question nos processus et nous assumons la responsabilité des résultats. Ainsi, nous induisons le changement adéquat au sein de notre organisation et de nos communautés. En 2021, Merit a lancé un projet pluriannuel visant à revoir la façon dont nous emballons nos produits avec un seul objectif en tête : réduire les emballages inutiles. Nous y sommes parvenus en analysant la façon dont nos produits sont commandés et utilisés par nos clients, puis en étudiant les différentes façons d'éliminer les matériaux superflus, comme les boîtes intermédiaires, les matériaux de remplissage des emballages et le nombre d'expéditions. Au cours de la première année de mise en œuvre, nous avons enregistré une économie d'environ 95 000 kg sur les matériaux éliminés, notamment des boîtes et des pellicules. Nous espérons pouvoir continuer à faire le bilan de ce projet au fil des années.

Merit travaille en partenariat avec des fournisseurs qui nous permettent de progresser dans la bonne direction. Par exemple, l'un de nos principaux fournisseurs d'emballages en carton pliables est certifié par le Forest Stewardship Council (FSC) pour son utilisation de carton certifié par la chaîne de surveillance (CoC). Cette certification indique que les matériaux utilisés proviennent exclusivement de forêts gérées de manière responsable, préservant ainsi cette ressource naturelle pour les générations futures. Les normes de gestion forestière du FSC étendent la protection de la qualité de l'eau, interdisent l'exploitation de forêts anciennes rares, empêchent la perte du couvert forestier naturel et interdisent les produits chimiques hautement dangereux, qui sont tous des aspects uniques du système.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



Ce fournisseur fabrique également 100 % de ses emballages avec de l'énergie compensée par des crédits d'énergie éolienne renouvelable, créant ainsi une empreinte de fabrication neutre en carbone et permettant le droit légal de revendiquer et d'utiliser un logo indiquant « Carton fabriqué avec de l'énergie éolienne » sur nos emballages.

RECYCLAGE

Apporter notre grain de sel afin d'éviter d'éliminer les déchets dans les décharges locales est un aspect important de notre système de management environnemental (SME). Chaque mois, nous essayons de réduire l'impact de la production sur les communautés que nous servons en recyclant le carton ondulé, les plastiques, les métaux, les palettes et l'huile de moteur. En 2021, nos installations mondiales ont recyclé plus de 20 000 tonnes de déchets produits par nos activités. Nous sommes conscients qu'il reste encore beaucoup à faire et nous nous efforçons d'augmenter le recyclage chaque année et de trouver des moyens de réduire le total des déchets.



Un excellent exemple de réduction des déchets est notre système interne d'utilisation de bacs et de palettes en plastique réutilisables pour l'expédition inter-entreprises de composants et de produits. Cette action a permis de réduire considérablement la quantité de carton ondulé et de matériaux d'emballage utilisés. Avec plus de huit centres de production dans le monde qui transportent des millions de marchandises entre les sites tout au long de l'année, la réduction des boîtes et des matériaux d'expédition a vraiment du sens.

Qu'il s'agisse d'expéditions interentreprises ou d'expéditions vers nos clients, nous continuons à évaluer et à améliorer notre système pour réduire les matériaux que nous utilisons. Le programme Merit Smart Shipping® est conçu pour envoyer certains produits Merit aux clients dans leur emballage d'origine, éliminant ainsi le besoin de matériaux d'expédition supplémentaire. Cette stratégie innovante a permis de réduire de plus de 100 tonnes par an la quantité de boîtes en carton ondulé et de matériaux en plastique à bulles. Lorsque nos clients voient le logo Merit Smart Shipping sur leurs colis, ils savent qu'ils ont acheté des produits d'une entreprise soucieuse d'apporter des changements ayant un impact positif sur l'environnement.



DÉVELOPPEMENTS POSITIFS AU SEIN DE MERIT

Chez Merit Salt Lake City, notre programme Farm-to-Table (De la ferme à la table) comprend un grand jardin et une serre consacrés, en partie, à la culture de fruits et de légumes destinés à nos deux cafés sur place. En 2021, nous avons servi plus de 1 130 kg de produits frais à nos employés. Ce programme permet non seulement de fournir des produits frais, de saison et riches en nutriments aux membres de notre équipe, mais aussi de réduire la quantité de produits expédiés vers nos installations, ce qui contribue à réduire notre empreinte environnementale. En plus des aliments nutritifs, le jardin abrite des arbres et des arbustes produisant de l'oxygène et conçus pour aider les insectes pollinisateurs.

En 2021, environ 13 000 plantes ont été cultivées dans la serre de Merit, dont 4 500 ont été achetées par les employés de Merit. Les recettes de ces ventes sont reversées au programme Merit Candy Cane, une initiative destinée à aider les familles dans le besoin pendant la période des fêtes.

Plus de 2 450 kg de produits frais ont été distribués aux employés de Merit grâce à notre programme U-Pick (Autocueillette) – un projet que nous avons lancé pour encourager notre équipe à se rendre au jardin pour prendre un bol d'air et profiter du soleil pendant la journée de travail, pour cueillir des produits frais et participer aux activités de culture du jardin. Les employés peuvent également s'inscrire pour pouvoir bénéficier des jardinières où ils peuvent cultiver leurs propres produits frais, pour eux et les membres de leur famille tout au long de la saison de culture. Notre personnel compétent en matière de jardinage est toujours là pour aider, en offrant des conseils et son expertise.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



Chaque année, nous faisons don de produits de haute qualité à des centres pour personnes âgées à faibles revenus. Dans le cadre d'une politique zéro déchet, les produits de qualité inférieure sont destinés à nourrir les animaux de ferme d'une école à but non lucratif de la vallée de Salt Lake. Pour aller encore plus loin, afin de garantir que les déchets végétaux à la fin de la saison de culture soient également utilisés à bon escient, nous les envoyons à la décharge locale pour générer du compost pour la prochaine saison.

Au total, notre saison de culture en 2021 nous a permis de produire plus de 4 530 kg de produits frais !

APPORTER NOTRE CONTRIBUTION OÙ QUE NOUS SOYONS

Chez Merit Salt Lake City, notre programme Scrape Your Plate (Raclez votre assiette) a permis de détourner plusieurs tonnes de déchets alimentaires de la décharge locale vers une usine de méthanisation dans le nord de la ville. Ce faisant, nous aidons à réduire les émissions de méthane qui contribuent à la qualité de l'air dans notre vallée montagneuse de haute altitude. Nos déchets alimentaires sont traités, ce qui constitue une source naturelle de méthane qui est réinjecté dans le réseau de gaz naturel et utilisé pour chauffer les habitations et les entreprises. Depuis le lancement du programme en 2019, nous avons réduit nos émissions de CO₂ d'environ 13,9 tonnes. Cela équivaut à la réduction d'émissions de CO₂ provenant de la combustion de 6 538 kg de charbon.

Nos établissements Merit Salt Lake City et Merit Galway encouragent l'utilisation de véhicules électriques en mettant à la disposition des employés des stations de recharge sur place. Ces stations ont permis d'éviter l'émission de plus de 25 500 kg de GES, ce qui équivaut à planter 655 arbres et à les laisser pousser pendant 10 ans.

À Singapour, les employés participent à l'effort en installant des lampadaires solaires pour l'éclairage extérieur, des capteurs d'eau pour le lavage des mains et en mettant à disposition des couverts réutilisables et des sacs isothermes afin de réduire les déchets produits par les couverts en plastique et les sacs repas jetables. Par ailleurs, ils ont opté pour des verres et des tasses réutilisables dans leurs salles de pause et leurs cafétérias.

L'équipe de Merit Tijuana a adopté les transports en commun pour réduire les émissions et assurer la sécurité des employés. L'établissement exploite 13 nouveaux bus à rendement énergétique pour transporter chaque jour plus de 1 000 employés de Merit entre leur domicile et leur lieu de travail. Ces bus assurent un transport sûr, efficace et confortable pour les membres de notre équipe à Tijuana.

Nous avons commencé à mettre en œuvre notre programme eWORQ, conçu en interne, afin de numériser les ordres de travail papiers sur nos lignes d'exploitation de Merit Salt Lake City. Ce programme pilote a débuté en 2019 au siège de notre entreprise, et a permis de réduire la quantité de papier imprimé au sein de nos processus de production. Une fois qu'il sera pleinement mis en œuvre sur tous nos sites de production, nous estimons que le programme eWORQ permettra d'économiser chaque année des millions de feuilles de papier et des milliers de pochettes en plastique.



Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Nos équipes commerciales en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA) accompagnent le changement par l'achat de bouteilles Ocean. Ces petites bouteilles d'eau ont un impact considérable. Chaque bouteille réutilisable Ocean est fabriquée avec 11,4 kg de plastique recyclé détourné des océans. Rien qu'en 2021, l'équipe d'Ocean Bottle a collecté 2 421 952 kg de plastique détourné des océans, contre 632 413 kg en 2020.

CERTIFICATIONS ISO LIÉES AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2019, Merit a initié un processus de certification dans le cadre de son système de gestion de l'environnement, l'hygiène et la sécurité (EHS) par le biais de l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Le système de gestion EHS de Merit est conçu pour assurer la conformité en matière d'environnement, d'hygiène et de sécurité (EHS) aux réglementations locales et mondiales et pour faciliter la surveillance de nos systèmes de gestion par le biais de la surveillance, de la mesure et de rapports. Début 2019, nous nous sommes fixé comme objectif de faire certifier les huit principaux sites de production selon la norme ISO 14001 (management environnemental) d'ici fin 2021 et de les faire certifier selon la norme ISO 45001 (management de la santé et de la sécurité au travail) d'ici fin 2022. Nous cherchons également à obtenir la certification de notre système de gestion de l'énergie (EnMS) selon la norme ISO 50001. À la publication de ce rapport, nous avons le plaisir de vous annoncer que les huit principaux sites de production ont obtenu la certification ISO 14001, cinq des huit sites ont obtenu la certification ISO 45001 et trois des huit sites ont obtenu la certification ISO 50001 (voir le tableau ISO).

CERTIFICATION ISO EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ MERIT MEDICAL			
Site Merit	ISO 14001 Environnement	ISO 45001 Santé et sécurité	ISO 50001 Énergie
Salt Lake City, Utah	✓	✓	
Tijuana, Mexique	✓	✓	
Galway, Irlande	✓		✓
Singapour	✓	✓	✓
Houston, Texas	✓	✓	
Richmond, Virginie	✓	✓	
Paris, France	✓		
Venlo, Pays-Bas	✓		✓



Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Philanthropie

Dès le départ, Merit Medical s'est fixé pour objectif d'améliorer les vies dans le monde entier. Plus de 30 ans plus tard, cette mission nous pousse toujours à aller de l'avant en matière d'activité et d'impact social. Grâce à des contributions financières, au temps et au dévouement des employés et à la collaboration avec des organisations à but non lucratif mondiales et locales, nos installations internationales favorisent des communautés plus fortes et créent un changement positif dans les régions où nous exerçons nos activités.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



ASSISTANCE EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ AU BELIZE

Merit s'est associée à Heineman-Robicsek Medical Outreach, Inc. en faisant des dons de produits, afin d'apporter des soins de santé de qualité à la population du Belize. Cette mission majeure permet de prendre en charge des enfants souffrant d'un large éventail de pathologies, de la grippe à la pneumonie, en passant par les infections nosocomiales.



SOUTIEN À LA SENSIBILISATION AU CANCER DU SEIN

Chaque année, nous célébrons octobre rose, le mois de la sensibilisation au cancer du sein en collectant de généreux dons et en organisant des événements dans nos locaux et dans la communauté. En 2021, les employés de Merit du monde entier ont participé à des activités de sensibilisation, d'éducation et de reconnaissance adaptées à la situation sanitaire de la COVID-19, et ont soutenu les efforts de dons pour faire avancer cette cause importante.



SOUTIEN À NOS COMMUNAUTÉS DANS LE MONDE

Nous aimons les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Chaque jour, nous nous essayons d'être de bons citoyens et de donner en retour chaque fois que nous le pouvons. Partout dans le monde, les employés de Merit font la différence.

MERIT SALT LAKE CITY – GÉNÉROSITÉ AUX QUATRE COINS DU MONDE

Au siège de notre entreprise, dans l'Utah, Merit soutient de nombreuses organisations caritatives locales, notamment les Jeux olympiques spéciaux de l'Utah, le Partenariat pour un air pur de l'Utah (UCAIR), ainsi que les opportunités locales de services et d'éducation STEM pour les jeunes.

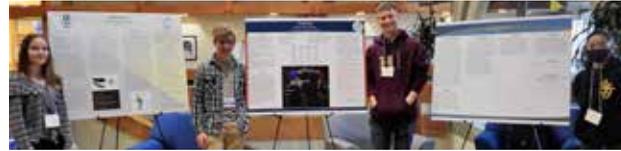


Soutenir les programmes STEM dédiés aux élèves

Merit Salt Lake City est l'un des principaux sponsors du Jordan **PRE**-Freshman **E**ngineering **P**rogram ou « Jordan PREP ». Ce programme d'été gratuit, d'une durée de six semaines et se déroulant à temps plein, vise à consolider les capacités d'analyse des élèves et à les préparer et les motiver à poursuivre des carrières dans les domaines des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STEM). Sur une période de trois ans, les étudiants suivent des cours d'ingénierie, de résolution de problèmes, de logique, de physique, de statistiques informatiques et de rédaction technique. Ce programme s'adresse aux élèves de cinquième à troisième ayant un haut niveau de réussite et qui s'intéressent aux STEM. Le programme prépare les élèves à poursuivre des carrières dans les STEM par le biais

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



de l'enseignement, de l'apprentissage par projet, de la recherche encadrée, du tutorat et des devoirs, des sorties pédagogiques, des intervenants spécialisés dans les métiers des STEM et d'un salon STEM organisé dans tout l'État (Sci-Tech EXPO). En 2021, 146 élèves ont participé au programme, dont 61 % de filles, 53 % de personnes d'origine étrangère, 67 % d'étudiants bénéficiant d'un repas gratuit ou à prix réduit, et 68 % des parents d'étudiants ne détenant pas de diplôme d'études secondaires ou ne poursuivant pas d'études supérieures.

Allier service et estime de soi chez les élèves

Merit Salt Lake City a noué un partenariat avec The Alpine Foundation afin de soutenir un programme appelé Lunchtime Service pour les enfants en âge d'être scolarisés. Ce programme est un moyen sûr et collaboratif de montrer son soutien aux organisations caritatives locales et internationales qui viennent en aide aux populations défavorisées, sans-abri et réfugiées. Les élèves donnent de leur temps pendant leur pause-déjeuner en fabriquant des couvertures, en préparant du matériel d'apprentissage, en tissant des tapis de couchage à partir de sacs en plastique récupérés et en confectionnant des oursins pour les enfants.

Ce programme permet non seulement de fournir des produits de première nécessité aux personnes dans le besoin, mais aussi de créer des opportunités de bénévolat ainsi qu'un environnement sûr et chaleureux pendant les pauses-déjeuner pour les élèves qui n'ont peut-être pas d'endroit où aller ou d'amis avec qui se retrouver pendant le déjeuner. Cet important programme favorise l'estime de soi par la création de projets de services humanitaires artisanaux et contribue à développer des liens et des relations positives entre pairs.

Le programme a reçu de nombreux retours encourageants de la part des élèves, tels que : « J'ai enfin un endroit où aller à l'heure du déjeuner » (Cameron, élève de cinquième). Une autre élève a écrit : « Lorsque le Lunchtime Service a commencé, j'ai tout à coup eu un endroit où aller et rendre service tout en étant entourée d'autres enfants comme moi. Pour la première fois depuis des années, j'ai le sentiment d'avoir des amis » (Melyne, élève de première). Jillean Brown, directrice du programme, explique :

« En raison de la nature particulière de Lunchtime Service, nous attirons de nombreux élèves qui éprouvent des difficultés à se sentir utiles sur le plan social. Bon nombre de nos élèves n'appartiennent à aucun groupe social particulier et nous incluons également de nombreux élèves ayant des besoins spécifiques dans notre programme. Les projets que nous proposons sont destinés à favoriser l'interaction naturelle entre les élèves. Au fur et à mesure que le programme progresse et gagne en popularité auprès de toutes les catégories d'élèves, les enfants qui ont des difficultés sociales travaillent côte à côte avec les membres de l'équipe de football ou de l'équipe de pom-pom girls. Cela a favorisé la compréhension, l'empathie et l'estime de soi pour tous les types d'élèves. Dans le monde actuel, face aux difficultés auxquelles tous les élèves sont confrontés, ce précieux programme aide non seulement les moins fortunés de notre société, mais il sauve aussi littéralement des vies au sein même de nos écoles. Nous remercions des entreprises comme Merit Medical de nous aider à continuer à faire la différence ! »

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



MERIT GALWAY – Allier bien-être et générosité

Les employés de Galway, en Irlande, sont passionnés par l'idée de venir en aide aux personnes dans le besoin en soutenant Blood Bike West. Cette organisation caritative, composée de passionnés de moto et de bénévoles, fournit un service d'urgence gratuit en dehors des heures d'ouverture aux hôpitaux et aux centres de soins palliatifs de l'ouest de l'Irlande. Blood Bike West a pour objectif de soulager les malades et de protéger la santé ; c'est pourquoi cette organisation transporte, en situations d'urgence, du sang, des produits sanguins, des dossiers de patients, des médicaments et d'autres produits médicaux entre les hôpitaux et les banques de transfusion sanguine. En mai 2021, les employés de Merit Galway ont participé à un « Mai-a-thon Merit » en formant 25 équipes, composées de 5 employés chacune. Ces équipes se sont affrontées pour déterminer laquelle parviendrait à atteindre le plus grand nombre de pas au cours du mois. Toutes les équipes ont suivi leur activité à l'aide de leur téléphone, qui a ensuite fait l'objet d'un suivi hebdomadaire sur le classement en direct de Merit. L'équipe gagnante, Wires on Fire, a réalisé un nombre impressionnant de 3 801 952 pas ! Toutes les équipes ont fourni un effort considérable et l'argent récolté a été remis à Blood Bike West.



MERIT SINGAPOUR – Propager l'espoir pour la nouvelle année

Notre site de Singapour a apporté la joie du Nouvel An chinois en faisant des dons à plusieurs missions locales et centres, dont la Shine Welfare Action Mission Home (jeunes et familles), le Sun Dac (personnes handicapées) et le Migrant Worker's Center (soutien aux travailleurs étrangers). Notre équipe de Singapour a également soutenu l'organisation « Make-a-Wish Singapore » en faisant don de masques représentant des œuvres d'art conçues par trois enfants avec un message d'espoir commun.



MERIT RICHMOND – Lutte contre le cancer infantile

Notre établissement de Richmond, en Virginie, s'est rallié à la lutte contre le cancer infantile en parrainant et en faisant un don à la ASK Childhood Cancer Foundation, le plus grand et le plus complet fournisseur de services de soutien aux enfants atteints de cancer et à leurs familles en Virginie. L'aide de l'ASK Childhood Cancer Foundation commence dès le moment du diagnostic et se poursuit tout au long du traitement, et même après.



MERIT TIJUANA – Soutenir les enfants au sein de leur communauté locale

Dans notre grand établissement de Tijuana, au Mexique, les employés apportent leur contribution pour prendre soin des enfants de leur communauté locale. En 2021, Merit Tijuana a fait don de nourriture et de jouets à 80 enfants de Child House Home et a réalisé des dons monétaires à la Fundación Castro Limón (organisation de lutte contre le cancer infantile). Les employés ont également participé à une course virtuelle et acheté des sweats à capuche en édition spéciale qui ont permis de soutenir les enfants atteints de cancer en contribuant à leurs frais de chimiothérapie.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

RÉCOMPENSES ET DISTINCTIONS 2021

Chez Merit Medical, nous pensons que le véritable succès survient lorsque nous nous efforçons de nous développer et de nous améliorer. Nous sommes fiers d'annoncer qu'au cours de l'année 2021, plusieurs organisations de renom ont salué notre développement et nos réalisations. Chaque prix reçu est un témoignage de notre mission d'améliorer la vie des personnes, des familles et des communautés dans le monde entier. Qu'il s'agisse des mesures entreprises en vue de réduire notre empreinte écologique ou des protocoles mis en place pour assurer la sécurité de nos employés pendant la pandémie, 2021 a été une année placée sous le signe de la persévérance et de la détermination à faire avancer les choses.

Table des matières

- 3 Lettre du président-directeur général
- 4 Notre engagement en faveur du développement durable
- 5 Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7 À propos de Merit Medical
- 8 Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9 Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10 Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13 Santé et sécurité
- 16 Diversité, équité et inclusion
- 20 Conformité et éthique
- 23 Assurance qualité
- 29 Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40 Philanthropie
- 44 Récompenses
- 46 Paramètres du rapport
- 47 Indice GRI



Utah Business 2021 Green Business Award

Le siège mondial de Merit, situé à Salt Lake City, dans l'Utah, a reçu le prix Green Business 2021, qui récompense les organisations et les individus ayant pris des mesures positives pour promouvoir le développement durable au sein de la communauté de l'Utah. Merit a remporté le prix de la catégorie Initiative d'entreprise en raison des mesures concrètes prises pour réduire l'empreinte écologique de la société, aujourd'hui et à l'avenir.



Stevie® Awards, catégorie Frontline Medical Hero of the Year

Cette année, la Dre Nicole Priest, directrice du bien-être, a remporté la médaille d'or des Stevie Awards dans la catégorie Frontline Medical Hero of the Year pour les efforts déployés en vue de limiter les effets de la pandémie de COVID-19 dans nos établissements Merit à travers le monde. Au début de la pandémie de COVID-19, Nicole Priest a joué un rôle déterminant dans la conception de solutions sûres pour permettre aux employés de continuer à travailler. En plus d'appliquer les consignes de distanciation sociale et de port du masque avant que les directives de l'État et du gouvernement fédéral ne soient établies, Dre Priest a veillé à ce que les employés soient sensibilisés aux pratiques sûres liées à la pandémie. Par le biais de bulletins d'information bimensuels sur le bien-être, elle a fourni des mises à jour sur les cas, des conseils pour un mode de vie sain et des informations sur l'évolution de la pandémie. Elle s'est également associée au département de la santé de Salt Lake City pour organiser des séances d'information sur les vaccins directement sur le campus du siège mondial. En mai 2021, le centre médical Merit a ouvert la vaccination contre la COVID-19 à tous les employés et à leurs personnes à charge, créant ainsi un moyen accessible d'enrayer la propagation du virus. Grâce aux efforts de Nicole Priest, Merit a pu poursuivre ses activités de manière sûre et efficace tout au long de l'année 2020.



Utah Business 2021 Healthcare Heroes

Fred Lampropoulos, fondateur et PDG de Merit, a été désigné Healthcare Hero 2021 pour le leadership dont il a fait preuve

dans l'accompagnement de Merit au cours de la pandémie de COVID-19. Dès le début de la pandémie, M. Lampropoulos a rapidement adapté la stratégie de Merit afin que les employés puissent continuer à produire en toute sécurité les dispositifs médicaux indispensables qui font la réputation de notre entreprise. En travaillant en étroite collaboration avec la Dre Nicole Priest, directrice du bien-être, M. Lampropoulos a adopté et mis en œuvre des mesures de sécurité relatives à l'épidémie de COVID-19, telles que l'obligation de porter un masque, la distanciation sociale et le contrôle de la température des employés présents sur le campus. Il a également enjoint à de nombreux services de transférer leurs activités à leur domicile dans la mesure du possible. Pour soutenir davantage les employés lors de cette période incertaine, M. Lampropoulos a élaboré de nouvelles politiques de déplacement, approuvé un régime de congés maladie liés à la pandémie et commencé à fournir des repas gratuits aux employés de Merit travaillant sur le campus du siège mondial grâce à la cafétéria sur place. C'est grâce à son engagement envers ses employés, leurs familles et les communautés que nous servons que Merit a pu continuer à concevoir, produire et expédier des dispositifs médicaux essentiels tout en veillant au bien-être de ses employés pendant la pandémie.



Joignez-vous à nous pour féliciter tous les membres de l'équipe qui ont contribué à rendre ces belles réussites possibles. Nous avons hâte de voir ce que nous accomplirons en 2022 !

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

PARAMÈTRES DU RAPPORT

Ce rapport a été préparé sur la base d'une sélection de normes GRI, qui sont divulguées et référencées dans le rapport et dans l'indice GRI. Nous avons suivi les normes GRI, le cas échéant. Nous présentons chaque année nos performances en matière de développement durable. Sauf indication contraire, le présent rapport inclut des données du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021.

Pour ce rapport de 2021 sur le développement durable, nous avons tenu compte des informations provenant des enquêtes menées auprès de tiers, des évaluations externes et des indices généraux. Les indicateurs et les données fournis dans ce rapport reflètent l'apport des sites appartenant à Merit Medical et/ou contrôlés par Merit, ainsi que des fournisseurs tiers et/ou des vendeurs ayant une relation commerciale approuvée. Le rapport inclut les données des entreprises Merit où nous avons un contrôle opérationnel. Les données communiquées ont été obtenues principalement à partir de nos systèmes de rapports de gestion financière, de divers systèmes d'information sur les ressources humaines et des systèmes de rapports de l'entreprise Merit relatifs aux indicateurs de rapports environnementaux, sociaux et de gouvernance. Nous sommes convaincus de la fiabilité générale des données rapportées, mais nous reconnaissons que certaines de ces données sont sujettes à des incertitudes, inhérentes aux limites associées à la mesure, au calcul et à l'estimation des données.

Des corrections mineures apportées aux données historiques peuvent être dues à des erreurs de données ou à d'autres raisons approuvées. Chaque année, les estimations de la consommation d'énergie et des émissions polluantes sont recalculées et révisées pour l'ensemble de l'année dans le rapport annuel sur le développement durable, car nous nous efforçons d'améliorer à la fois les analyses, en utilisant de meilleures méthodes ou données, et l'utilité générale du rapport.

Veillez nous contacter à l'adresse merit.com pour toute question ou tout commentaire concernant ces changements.

REMARQUES :

- Les données environnementales sont basées sur des sites d'exploitation détenus par Merit et/ou contrôlés par Merit, dont la superficie est supérieure à 930 m². Cela comprend huit sites de production et sept sites de distribution/vente. En 2021, nous avons commencé à rendre compte de notre consommation totale d'énergie en joules plutôt qu'en kilowattheures afin de mieux nous aligner sur les normes de déclaration de la GRI.
- L'intensité est mesurée en divisant une mesure donnée par le total annuel des recettes nettes réalisées.

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Indice GRI

Profil de l'organisation		Page
102-1	Nom de l'organisation	7, 46
102-2	Activités, marques, produits et services.	7
102-3	Emplacement du siège social	7, 46
102-4	Emplacement des activités d'exploitation.	7
102-5	Capital et forme juridique	46
102-6	Marchés servis.	7
102-7	Taille de l'organisation.	7, 8
102-8	Information sur les employés et les autres travailleurs	8, 17

Stratégie		
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé.	3

Éthique et intégrité		
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	21

Gouvernance		
102-18	Structure de gouvernance	5, 6

Pratiques de déclaration		Page
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	10-K 2021 Merit
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	46
102-47	Liste des enjeux importants	4
102-48	Réaffirmation des informations	46
102-49	Modifications relatives aux déclarations	8, 46
102-50	Période de déclaration.	46
102-51	Date du rapport le plus récent	46
102-52	Cycle de déclaration.	46
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport.	46
102-54	Déclarations en conformité avec les normes GRI.	46
102-55	Indice de contenu GRI.	47
102-56	Vérification externe.	Merit n'applique pas ce critère pour le moment

205 Lutte contre la corruption		
	Approche de gestion.	21, 22
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption.	22

Table des matières

- 3** Lettre du président-directeur général
- 4** Notre engagement en faveur du développement durable
- 5** Gouvernance en matière de développement durable
 - Conseil d'administration
 - Conseil du développement durable
- 7** À propos de Merit Medical
- 8** Les chiffres clés de 2021 en bref
- 9** Rapport sur les objectifs pour 2030
- 10** Gestion des opportunités entrepreneuriales
- 13** Santé et sécurité
- 16** Diversité, équité et inclusion
- 20** Conformité et éthique
- 23** Assurance qualité
- 29** Protection de l'environnement
 - Déclaration de Merit Medical sur le changement climatique
- 40** Philanthropie
- 44** Récompenses
- 46** Paramètres du rapport
- 47** Indice GRI

Indice GRI (suite)

303 Eau et effluents	Page	403 Santé et sécurité au travail	Page
	Approche de gestion.		Approche de gestion.
303-1	Prélèvement d'eau par source	403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
303-2	Sources d'eau considérablement affectées par le prélèvement d'eau	403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des incidents.
303-3	Eau recyclée et réutilisée.	403-3	Services de santé au travail
		403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail
		403-6	Promotion de la santé des travailleurs
		403-9	Blessures liées au travail
305 Émissions			
	Approche de gestion.		
305-1	Émissions directes (scope 1) de GES		
305-2	Émissions indirectes (scope 2) de GES		
		416 Santé et sécurité des consommateurs	
			Approche de gestion.
		416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits sur la santé et la sécurité
		416-2	Incidents de non-conformité concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et services.



CORPORATE SUSTAINABILITY



Comprendre. Innover. Distribuer.

[merit.com](https://www.merit.com)

Merit Medical Systems, Inc.
1600 West Merit Parkway
South Jordan, Utah 84095
1.801.253.1600
1.800.35.MERIT

Merit Medical Europe, Middle
East & Africa (EMEA)
Amerikalaan 42, 6199 AE
Maastricht-Airport
The Netherlands
+31 43 358 82 22

Merit Medical Ireland Ltd.
Parkmore Business Park West
Galway, Ireland
+353 (0) 91 703 733